

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI KÖZTERÜLET-FELÜGYELETHEZ TELEFONON ÉRKEZŐ HÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉRŐL

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Közterület-felügyelet)

Képviseli: Szabó Ottó

Székhelye: 1139 Budapest, Hajdú utca 29.

Tel.: +36 30 460 9355

E-mail: ktf-ugyelet@bp13.hu

2. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

dr. Robotka Árpád

Tel.: +36 30 460 9355

E-mail: robotkaarpad@bp13.hu

3. A Közterület-felügyelet a következő telefonszámokon folytatott beszélgetéseket rögzíti

+ 36 1 359 9419	ügyelet
+ 36 30 460 9355	ügyelet
+ 36 30 620 3719	kerékbilincs leszerelés ügyintézés
+ 36 70 508 1621	közterületi kamera térfigyelő központ

4. Az adatkezelés szabályai:

Adatkezelés megnevezése	Telefonhívások rögzítése
Adatkezelés célja	A Közterület-felügyeletre érkező telefonos bejelentések rögzítése, a közterület-felügyelői intézkedéssel érintett személyek bejelentésének, kérelmének, panaszának rögzítése, a Közterület-felügyelet foglalkoztatottja által adott tájékoztatás rögzítése, a kerékbilincs ügyintézésével kapcsolatban betelefonálók esetében a helyszínrre kikerkezés határidejének (2 óra) igazolása, mindez a hatékonyabb ügyintézés és a jogszabályoknak való megfelelés érdekében.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés e) pontja, mivel az szükséges a Közterület-

	felügyeletre törvény által ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladatok végrehajtásához.
Érintettek kategóriái	A Közterület-felügyeletre telefonon keresztül bejelentést tevő vagy felvilágosítást kérő természetes személy, illetve a Közterület-felügyelet híváskezelésben közreműködő foglalkoztatottja
Személyes adatok kategóriái	Természetes személy azonosítására alkalmas hangfelvétel, illetve a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok
Címzettek	Jogszámban meghatározott esetekben, az arra jogosult hatóság részére
Adatfeldolgozó	IP-Telekom Kft. adószáma: 13757386-2-41 székhely: 1047 Budapest, Károlyi István u. 10.
Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás	nincs
Tárolási időtartam	60 nap
Adatbiztonsági intézkedések	A Közterület-felügyelet dolgozóit terhelő titoktartási kötelezettség, adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, dolgozók oktatása, korlátozott személyi körnek biztosított, naplózott hozzáférés a hanganyagokhoz, az adatfeldolgozó által alkalmazott információbiztonsági intézkedések.

A telefonbeszélgetés megkezdése előtt központi (gépi) hang tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül. Amennyiben az Ügyfél a hívás folytatásával nem járul hozzá a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, úgy lehetősége van emailben, a ktf-ugyelet@bp13.hu címen, vagy személyesen a Közterület-felügyelet székhelyén, a 1139 Budapest, Hajdú utca 29. cím alatt ügyei intézésére.

Az Adatkezelő az adatkezelést a közfeladatának ellátása érdekében végzi. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés annyiban jogszerű, amennyiben „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”.

A Közterület-felügyeletre közhatalmi jogosítványokat a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény és az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint az egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény rendelkezései telepítenek.

A felvételeket Adatkezelő 60 naptári napig tárolja. A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből.

5. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A Közterület-felügyelet vezetője, az osztályvezető, az intézkedésben érintett közterület-felügyelő, az adatvédelmi tisztviselő. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak is. A Közterület-felügyeletnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig - meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt.

6. Dokumentálási kötelezettsége

A rögzített felvétel meghallgatását írásban kell dokumentálni.

Fentiek szerint kell eljárni, abban az esetben is, ha hatóság eljárása során vagy az érintett kérésére történik a hangfelvétel visszahallgatása.

A felvétel további tárolásának szükségtelenné válását követően azt haladéktalanul meg kell semmisíteni, amelyet szintén rögzíteni kell.

7. Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített rögzítő rendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek.

A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság vagy az érintett felé kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

8. Adatfeldolgozó

Adatkezelő a technikai háttér, valamint szoftver biztosítására és az adatok biztonságos tárolására adatfeldolgozót bíz meg.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: IP-Telekom Kft.

Székhelye: 1047 Budapest, Károlyi István utca 10.

Adószám: 13757386-2-41

Telefonszám: +36 1 999 7661

Web: <https://ip-telekom.hu/>

E-mail: info@ip-telekom.hu

9. Az érintettek jogai

A személyes adatok kezelése közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása érdekében történik, így az érintett hozzájárulásának visszavonása nem értelmezhető az adatkezelés kapcsán.

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg.

A **tájékoztatáshoz való jog** teljesülése jelen tájékoztatónak a Közterület-felügyelet honlapján történő közzétételével valósul meg.

A **hozzáférés joga** alapján az érintett megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Közterület-felügyeletnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz hozzáférést kapjon.

Bizonyos esetekben – például bűncselekmények megelőzése érdekében – törvényi rendelkezés alapján a tájékoztatást a Közterület-felügyelet megtagadhatja. Ekkor a válaszban minden esetben megjelölésre kerül a tájékoztatás megtagadásának oka és a döntés elleni jogorvoslat lehetősége.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a hozzáférés joga alapján az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért (pl. amennyiben informatikai adathordozón, egynél több példányban igényel) az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tájékoztatás iránti és a hozzáférésre irányuló kérelmekre a Közterület-felügyelet legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

A **korlátozáshoz való jog** érvényesítéséhez az alábbiak valamelyikének kell teljesülnie:

- a) az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ekkor a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a Közterület-felügyelet a tároláson túl csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Olyan adatnak a törlését a Közterület-felügyelet nem végezheti el, aminek a kezelésére közhatalom gyakorlása, jogi kötelezettség teljesítése keretében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel.

A **tiltakozáshoz való jog** alapján az érintett jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10. Az érintetti jogok érvényesítése

Az érintetti jogok gyakorlásához kérjük, hogy postai vagy elektronikus úton forduljanak az adatkezelőhöz a következő elérhetőségek valamelyikén:

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet

Postacím: 1139 Budapest, Hajdú utca 29.

E-mail cím: ktf-ugyelet@bp13.hu

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Közterület-felügyelet a személyes adatait kezeli, akkor kérjük, először a fenti elérhetőségeken jelezze a panaszát. A panaszokat minden esetben kivizsgáljuk.

Ha a panasz kivizsgálása ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Közterület-felügyelet kezeli az adatait, továbbá az érintetti jogosultságok érvényesítésével kapcsolatban jogorvoslattal kíván élni, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu)

Lehetősége van adatai védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A keresetet az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt nyújthatja be.