

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI KÖZTERÜLET-FELÜGYELET OBJEKTUMÁBAN TALÁLHATÓ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZERRŐL (KAMERÁS ADATKEZELÉSRŐL)

Adatkezelő: Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (továbbiakban: Felügyelet vagy Adatkezelő)

Székhelye: 1139 Budapest, Hajdú u. 29.

Adószám: 15797986-2-41

Tel.: +36 (1) 359-9419

E-mail: ktf-ugyelet@bp13.hu

Web: <https://www.budapest13.hu/onkormanyzat/xiii-keruleti-kozterulet-felugyelet/>

adatvédelmi tisztviselő: dr. Robotka Árpád

Adatkezelő fő tevékenysége: közterület-felügyeletről szóló törvényben foglaltak szerinti közfeladat ellátása

Bevezető

A Felügyelet területén elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (CCTV, zárláncú kamerarendszer) működik. A Felügyelet az alábbiakban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, és a területére látogató valamennyi érintett személyt a területén található kamerás megfigyelés adatkezelési szabályairól, az ilyen módon általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő elkötelezett a magánszféra, a személyes adatok védelme, az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása iránt. Adatkezelő kijelenti, hogy tiszteletben tartja partnerei, ügyfelei, látogatói személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal, nemzetközi és hazai ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben az adatkezelésben Érintett személy úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése van, vagy a Tájékoztató valamely része számára nem egyértelmű, az további magyarázatra szorul, vagy bármilyen adatkezelést érintő kérdése, kérése van, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Felügyelettel, mint adatkezelővel a megadott elérhetőségeken. Az Érintett kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően, minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

A Felügyelet adatkezelési tevékenységével kapcsolatosan felmerülő információk, az Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető Adatkezelő székhelyén.

Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, és gondoskodik róla, hogy mindenkor a hatályos jogi előírásoknak megfelelő, aktuális adatkezelési tájékoztató legyen hozzáférhető az érintettek számára. Adatkezelő vállalja, hogy a Tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

Az adatkezeléssel érintett, kamerával megfigyelt területek

Kamerák kerültek elhelyezésre a Felügyelet bejáratához, be- és kilépési pontjához, az ügyfélfogadó helyiségbe, az ügyfélváróra és az ügyeleti pultra irányítva és az objektum parkolójába.

A kamerákat minden esetben nyíltan, külső szemlélő számára is jól látható módon helyeztük el, a rejtett kamerát, leplezett megfigyelést a törvény tiltja, azt nem alkalmazunk. Adatkezelőnem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti, különösen vonatkozik ez például az öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre.

Az adatkezelés célja

- Adatkezelő által végzett közfeladat ellátásának, az ügyfelek kiszolgálásának biztonságos, zavartalan működéséhez fűződő társadalmi érdek biztosítása, védelme;
- az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása;
- Adatkezelő ügyfelei, partnerei és a látogatók személyének és vagyontárgyainak, értékeinek védelme;
- a Felügyelet területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;
- az esetlegesen előforduló rendkívüli események (bűncselekmény, szabálysértés, balesetek stb.) körülményeinek vizsgálata, a hatósági eljárás és a bizonyítás elősegítése.

Adatkezelő a felsorolt céloktól eltérő célra a kezelt adatokat (a képfelvételt) nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja

- az Adatkezelő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre

- a Felügyelet területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb személyes adatai, látható vagyontárgyai. A képfelvétel során a rendszer hangfelvételt nem készít.

Az adatkezelés jogszabályi háttere

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR);
- 2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (továbbiakban: Szvtv.);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)

Az adatkezelésben érintett személyek

Érintett a Felügyelet területén tartózkodó mindazon személy, aki a kamerás megfigyelésben érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét az adatkezelés érinti.

Az adatkezelés időtartama

- felhasználás hiányában 10 nap,
- a kamera felvételek hatóság előtti eljárásban történő felhasználására irányuló kérelem, valamint erre irányuló adatkezelői szándék esetén 30 nap.

A kamera élőképek megfigyelésének lehetősége

Elviekben a megfigyelt területek kamerái által közvetített élőkép megtekintésére az alábbi személyeknek van lehetősége:

- Felügyelet-vezető,
- a Felügyelet-vezető által kijelölt foglalkoztatott,
- ügyeletes,
- informatikai biztonsági felelős, rendszergazda,
- a hatóság képviselője (indokolt esetben, hatósági eljárás keretében).

A folyamatos élőkép megfigyelés elsősorban az ügyfélfogadás elősegítése és folyamatos kontrollálása érdekében történik, amelyet az ügyeletes végez. Az élőkép megfigyelésének további esete lehet például egy rendkívüli esemény folyamatának követése, valamely hatósági ellenőrzés, a kamerák működőképességének tesztelése, karbantartás stb.

A rögzített felvételek visszánézésének esetei

A rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések, a Felügyelet zavartalan működését veszélyeztető magatartás, ügyfélfogadással kapcsolatos ügyfélpanasz, valamint az ilyen cselekmények megalapozott gyanújának bizonyítása és az elkövető azonosítása, illetve az emberi életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek vagy más rendkívüli esemény feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek (lásd fentebb: „az adatkezelés célja” c. fejezetet is).

Az adatkezelés elveinek biztosítása - különösen a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés - érdekében, amennyiben az ellenőrzés/visszánézés körülményei nem zárják ki annak lehetőségét, akkor biztosítani kell, hogy az érintett jelen lehessen a felvételek visszánézésekor.

Kizáró ok lehet az érintett jelenlétére például a hatósági eljárás megindítása vagy már folyamatban lévő hatósági eljárás során a hatóság döntése, valamint a felvételen látható más érintett személy személyiségi jogainak védelme. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg.

A felvétel visszánézésére, tartalmának megismerésére jogosultak köre

- Felügyelet vezető,
- a Felügyelet vezető által kijelölt foglalkoztatott,
- informatikai biztonsági felelős, a rendszergazda,
- hatósági személyek (pl.: rendőrség, katasztrófavédelem)
- elviekben a kamerarendszer karbantartását aktuálisan végző vállalkozó (aki a szükséges javításon, karbantartáson kívül semmilyen más műveletet nem végez a rendszeren)

A felvétel megtekintés dokumentálási kötelezettsége

A rögzített felvételekbe történő betekintést írásban, jegyzőkönyvben kell dokumentálni, az Szvtv. előírásainak megfelelően. A jegyzőkönyvet a Felügyelet vezető számára haladéktalanul, legkésőbb a következő munkanapon át kell adni.

A képfelvétel lehetséges továbbítása

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat (képfelvételt) illetéktelen harmadik személy számára nem adja át, azt nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé annak megtekintését sem. Képfelvétel csak hivatalos megkeresés során, az eljáró hatóság számára adható át.

Az eljáró hatóság megkeresésére a rögzített adatot haladéktalanul meg kell küldeni.

Amennyiben a hatóság attól számított 30 napon belül, hogy a képfelvétel megsemmisítésének mellőzését (zárolását, kimentését) kérték, nem keresi meg az Adatkezelőt a felvétel átadása érdekében, a rögzített képfelvételt a törvényi előírások szerint (Szvtv.) meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

A felvétel/személyes adatok továbbításáról adattovábbítási nyilvántartást kell vezetni.

Adatbiztonság

A felvételek rögzítése Adatkezelő saját rendszerén, a tulajdonában és birtokában lévő szerveren történik, Adatkezelő székhelyén. Az adatok tárolására szolgáló szerveret Adatkezelő fizikailag elkülönített, zárt helyiségben tárolja, amelyhez csak a Felügyelet vezetője és az általa kijelölt vezető, valamint a rendszergazda férhet hozzá.

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon, a rendszert üzemeltető beavatkozási lehetőségének korlátozásával vagy kizárásával. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített kamrarendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

Az érintett kamerafelvétellel kapcsolatos külön jogai

Tájékoztatom, hogy azon érintett, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, megtekintheti az elektronikus megfigyelő rendszerrel róla készült felvételt (a felvételen látható más személy személyiségi jogainak tiszteletben tartásával).

Az érintett kérheti a kezelt személyes adatairól tájékoztatását, a felvételek esetében azt, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa őt arról, hogy mi látható a felvételen. Az adatkezelőnek legfeljebb 25 napon belül eleget kell tennie az érintett kérésének. A tájékoztatás alól kivételt jelent, ha a hatóság eljárása során a felvétel megismerhetőségét korlátozta.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel rögzítésétől számított 10 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A felvétel zárolásának, kimentésének kérelme szóban is előadható, amelyet adatkezelő haladéktalanul köteles megtenni, figyelemmel a 10 napos határidőre, a zárolásra vonatkozó kérelmet utólag, legkésőbb a következő munkanapon írásba kell foglalni.

Elvileg az érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését és törlését is. A kamera felvételekkel kapcsolatban ugyanakkor a felvétel helyesbítése és törlése (a tárolás törvényes határidején belül) fogalmilag kizárt. A kezelt személyes adatai helyesbítésére a felvétel kezelésével, visszanezésével, továbbításával kapcsolatos dokumentációk esetében van lehetősége. A felvétel törlésére pedig sor kerülhet például a felvétel zárolásának kérését követő 60 napos tárolási időn belül, amennyiben az érintett döntése alapján a felvétel felhasználására mégsem kerül sor hatósági eljárásban.

Az érintett a kamerafelvételek kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel fordulhat közvetlenül Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken, annak érdekében, hogy kérésének minél előbb eleget tegyünk, valamint az alábbiak szerint élhet továbbjogaival.

1. Az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és azok érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - azok törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon. illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

1. 1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó - a GDPR 13. és a 14. cikkben említett – valamennyi információt és - a 15-22. és 34. cikk szerinti - minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, megfelelő módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, a fent megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett jogainak, személyes adatainak védelme érdekében csak a megfelelő módon azonosított érintett számára biztosítható jogainak gyakorlása. Az érintett részére, kérésére - személyazonosságának igazolását követően - szóban is adható tájékoztatás.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük (például: arról az e-mail címről megerősítő e-mail kérése. amelyről az érintett regisztrált).

1.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és azzal összefüggő valamennyi információhoz hozzáférést kapjon. Jelen esetben a hozzáféréshez való jogba az is bele tartozik, hogy az érintett betekinthesse a róla készült felvételbe. amennyiben az még rendelkezésre áll, és nem került törlésre a 10 napos határidőn belül. A betekintés biztosítása során is biztosítani kell harmadik személyek személyiségi jogainak érvényesülését, tehát a felvételen nem szerepelhetnek, és nem lehetnek felismerhetőek az érintetten kívül más személyek. Ezért más személyek személyiségi jogának biztosítása érdekében a hozzáférés jogának teljesítése megvalósulhat azon módon is, hogy az érintett leírást kap Adatkezelőtől a felvételen látható tényekről.

1.3. Adathordozhatósághoz való jog

A kezelt adatok hordozásához való jogát az érintett személy bizonyos korlátok között gyakorolhatja, mert a felvétel átadása az érintett számára nem sértheti más személy személyiségi jogait. (A felvételen más személy nem lehet felismerhető, látható.) Ezért a felvétel fő szabályként hatósági eljárás során, az eljáró hatóság számára adható át, azonban a GDPR biztosítja az érintett számára a hordozhatósághoz való jogot, ezért amennyiben technikailag megoldható, biztosítani kell számára, hogy más jogainak sérelme nélkül az érintett élhessen ezen joggal is.

1.4. Tiltakozás joga

Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga csak korlátozottan érvényesül, hiszen az érintett az objektumba lépés során hozzájárulását adja az adatkezeléshez, és az a fent meghatározott adatkezelési célok miatt csak az adatkezeléssel (a kamerafelvétellel) együtt valósulhat meg.

1.5. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az adatkezelés során profilalkotásra (az egyes személyek valamely egyedi jellemzők alapján történő csoportosítására), valamint a felvételek alapján automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

1.6. A hozzájárulás visszavonásának joga

A képfelvételekkel kapcsolatban a korábban megadott hozzájárulás visszavonásának joga nem életszerű, hiszen a kamerás megfigyelésre sor kerül.

1.7. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Az érintett számára a GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15-22. és 34. cikk szerinti tájékoztatását és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

1.8. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól (amennyiben van) kártérítésre jogosult.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

1.9. Bírósághoz fordulás joga és az adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes - bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál -különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban-, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.;
Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web oldala: <https://www.naih.hu/>