

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLET KÖZTERÜLET-FELÜGYELET**  
**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁT IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA**

A tájékoztató az alábbi telefonszámok hívásának rögzítésével kapcsolatos adatkezelésről ad tájékoztatást:

- + 36 1 508 1 621 (közterületi kamera térfelügyeleti központ)
- + 36 30 460 9355 (ügyelet)
- +36 30 620 3719 (kerékbilincs leszerelés ügyintéző)

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő az adatkezelést a közfeladatának ellátása érdekében végzi. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) e) pontja alapján az adatkezelés annyiban jogszerű, amennyiben „az adatkezelés közérdeke vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”.

A hangfelvétel készítését, ahogy a képfelvétel készítését is és a hozzá kapcsolódó adatok kezelését a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (továbbiakban: Kftv.) rendelkezéseit betartva végezzük. A hangfelvétel készítése és a felvétel tárolásának ideje jelen esetben nem törvényi kötelezettség, vagyis nem kötelező adatkezelés, az csupán lehetőség a közterület-felügyelet számára [Kftv. 7.§ (2)].

#### **Az adatgyűjtés (a hangfelvétel) célja**

A közterület-felügyelői ügyfélszolgálatra érkező telefonos bejelentések hangfelvétele, a közterület-felügyelői intézkedéssel érintett személyek bejelentése, kérelme, panasza, az elérhetőségek és az ügyintéző által adott tájékoztatás rögzítése, a bejelentéssel kapcsolatos helyszín és időpont rögzítése a további intézkedések elősegítése érdekében, a kerékbilincs ügyintézővel kapcsolatban betelefonálók esetében a helyszínrre kérés határidejének (2 óra) igazolása és biztosítása.

A Kftv. 7.§ (6) meghatározza a felvételek felhasználásának lehetséges eseteit, amely alapján a felvétel

- a) elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárásban,
- b) elkövetett jogsértés miatt indított közigazgatási hatósági eljárásban,
- c) e) végzett felügyelői intézkedés jogszerűségének megállapítására irányuló közigazgatási hatósági eljárásban, továbbá
- d) a felvételen szereplő személy által, jogainak gyakorlása érdekében indított eljárásban használható fel.

#### **Az adatkezelő**

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (Továbbiakban: Adatkezelő)

Székhelye: 1139 Budapest, Hajdú u. 29.

Adószám: 157 7986-2-41

Tel.: +36 (1) 359-9419

E-mail: ktf-ugyelet@bp 13 .hu

Web: <https://www.budapest13.hu/onkormanyzat/xiii-keruleti-kozterulet-felugyelet/>

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Robotka Árpád

#### **Az adatgyűjtésben - hangfelvételben - érintettek köre**

A Felügyelet fenti telefonszámait hívó ügyfél.

#### **A kezelt adatok köre**

Az érintett hangja, és az általa megadott adatok, a hívó telefonszáma, a beszélgetés időpontja.

#### **Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása, továbbítása**

A felvételeket Adatkezelő 8 naptári napig tárolja. A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a hangfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő annak továbbításáig, de legfeljebb a kérelem benyújtását követő harminc napig ne törölje. Az érintett kérelmére kimentett felvételt a felvétel kimentését követő 30 nap elteltével a Felügyelet haladéktalanul törli. Amennyiben ez idő alatt a hatóság (pl. rendőrség) a felvételt nem kéri ki, vagy nem foglalja le, vagy az érintett nem veszi át, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell [Kftv. 7/A.§ (5)]. Ha a rögzített felvételt az adatkezelő az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére vagy a felvételen szereplő személy kérelmére továbbította, a felvételt a továbbítással egyidejűleg törölni kell.

A Kftv. 7/A.§ (2) bekezdése alapján az eljárás lefolytatására jogosult szerv adatigénylése esetén az igénylést benyújtó hatóságnak, szervnek „A megkeresésben vagy adatkérésben meg kell jelölni az eljárás tárgyát, ügyszámát és a rögzített felvétellel bizonyítandó tényt.”

A Kftv. 7.§ (9) bekezdése alapján az érintett számára a felvétel az alábbi esetben adható ki: „Ha a felvételen szereplő személy a (6) bekezdés d) pontja szerint (jogainak gyakorlása érdekében) jogainak érvényesítésére eljárást indított, részére az adatkezelési határidőn belül benyújtott kérelemre a felvételt továbbítani kell.”

### **Az adatok megismerésére jogosult személyek**

A Felügyelet vezetője, az osztályvezető, az intézkedésben érintett közterület-felügyelő, az adatvédelmi tisztviselő. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak is. A Felügyeletnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig - meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt.

### **A felvétel meghallgatásának dokumentálási kötelezettsége**

A rögzített felvétel meghallgatását írásban kell dokumentálni. A visszahallgatásról készített nyilvántartást a Felügyelet vezetője számára haladéktalanul, legkésőbb a következő munkanapon be kell mutatni.

Fentiek szerint kell eljárni, abban az esetben is, ha hatóság eljárása során vagy az érintett kérésére történik a hangfelvétel visszahallgatása.

A felvétel további tárolásának szükségtelenné válását követően azt haladéktalanul meg kell semmisíteni, amelyet szintén rögzíteni kell.

### **Adatbiztonság**

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített rögzítő rendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek.

A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság vagy az érintett felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

### **Adatfeldolgozó**

Adatkezelő a technikai háttér, valamint szoftver biztosítására és az adatok tárolására adatfeldolgozót bíz meg.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: Opennetworks Kft.

Székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52.

Adószám: 13213343-2-43

Telefonszám: +36 (1) 999 6000

Web: [www.opennet.hu](http://www.opennet.hu)

E-mail: [info@opennet.hu](mailto:info@opennet.hu)

### **Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Tájékoztatom, hogy azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a hangfelvétel rögzítése érinti, meghallgathatja a beszélgetésről készült hangfelvételt, és élhet adathordozhatósághoz való jogával is.

Az érintett kérheti a kezelt személyes adatairól tájékoztatását, a hangfelvételek esetében például azt, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa őt arról, hogy mi hallható a felvételen. Az adatkezelőnek legfeljebb 25 napon belül eleget kell tennie az érintett kérésének (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - továbbiakban: Infotv. - 15.§ (1) bek. b) pont).

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel rögzítésének határideje alatt (a rögzítéstől számított 8 napon belül) jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A felvétel korlátozásának (zárolásának, kimentésének) kérelme szóban is előadható, amelynek adatkezelő haladéktalanul köteles eleget tenni, és a kérelmet jegyzőkönyvbe foglalni.

Elvileg az érintett kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését és törlését is. Az elkészült hangfelvétellel kapcsolatban ugyanakkor a felvétel helyesbítése fogalmilag kizárt. A kezelt személyes adatok helyesbítésére a hangfelvétel kezelésével, visszánézésével, továbbításával kapcsolatos dokumentációk esetében van lehetőség. A felvétel törlésére pedig sor kerülhet például a felvétel korlátozásának (a törlés automatikus megakadályozásának) kérését követő, legfeljebb 30 napos tárolási időn belül, amennyiben az érintett vagy a hatóság döntése alapján a felvétel felhasználására mégsem kerül sor.

A hangfelvételekkel kapcsolatban automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

Az érintett a hangfelvételek kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel fordulhat közvetlenül Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken, annak érdekében, hogy kérésének minél előbb eleget tegyünk, valamint az alábbiak szerint élhet további jogaival.

A tájékoztatás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web oldala: <https://www.naih.hu/>

Pert indíthat az érintett az illetékes törvényszék előtt is. Mivel az adatkezelő közfeladatot ellátó, közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerv, a bírósági eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (GDPR 79. cikk (2) bekezdés). A bíróság a személyes adatok kezelését érintő ügyekben soron kívül jár el.

### **Eljárási szabályok**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről (Infotv. 15.§ (I) bekezdés b) pont).

Az érintett számára a tájékoztatását és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Budapest, 2024. május 21.