

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI KÖZTERÜLET-FELÜGYELETHEZ AZ ENIGMA TÁVFELÜGYELETI ÜGYELET SZÁMÁRA TELEFONON ÉRKEZŐ HÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉRŐL

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet (a továbbiakban: Közterület-felügyelet)

Képviseli: Szabó Ottó

Székhelye: 1139 Budapest, Hajdú utca 29.

Tel.: +36 30 460 9355

E-mail: ktf-ugyelet@bp13.hu

2. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

dr. Robotka Árpád

Tel.: +36 30 460 9355

E-mail: robotkaarpad@bp13.hu

3. A Közterület-felügyelet a következő telefonszámon folytatott beszélgetéseket rögzíti

a telefonszám nem publikus, azt kizárólag a távfelügyelt objektumokban kapcsolattartóknak kijelölt személyek, valamint a Közterület-felügyelet foglalkoztatottjai használják riasztás esetén	ENIGMA távfelügyeleti ügyelet
--	-------------------------------

4. Az adatkezelés szabályai:

Adatkezelés megnevezése	Telefonhívások rögzítése
<b>Adatkezelés célja</b>	A Közterület-felügyelet szerződés alapján lát el távfelügyeleti tűz- és vagyonvédelmi tevékenységet a XIII. kerületi önkormányzat ENIGMA távfelügyeleti rendszerbe bekötött objektumaiban. A szerződéses kötelezettségek teljesítése, a vagyonbiztonság biztosítása, a felelősség és az esetleges káresemények utólagos vizsgálata miatt rögzíteni szükséges az objektumok kijelölt kapcsolattartói és az ENIGMA ügyelet között folytatott beszélgetéseket.

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja, mivel az szükséges a Közterület-felügyelet által szerződésben vállalt távfelügyeleti, objektumvédelmi tevékenység megfelelő ellátásához.
<b>Érintettek kategóriái</b>	A Közterület-felügyeletre az ENIGMA ügyeleti telefonra bejelentést tevő vagy felvilágosítást kérő, a távfelügyelt objektumban kapcsolattartásra kijelölt természetes személy, illetve a Közterület-felügyelet híváskezelésben közreműködő foglalkoztatottja.
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	Természetes személy azonosítására alkalmas hangfelvétel, illetve a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok
<b>Címzettek</b>	Jogszályban meghatározott esetekben, az arra jogosult hatóság részére átadható a felvétel.
<b>Adatfeldolgozó</b>	IP-Telekom Kft. adószáma: 13757386-2-41 székhely: 1047 Budapest, Károlyi István u. 10.
<b>Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás</b>	nincs
<b>Tárolási időtartam</b>	60 nap
<b>Adatbiztonsági intézkedések</b>	A Közterület-felügyelet dolgozóit terhelő titoktartási kötelezettség, adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, dolgozók oktatása, korlátozott személyi körnek biztosított, naplózott hozzáférés a hanganyagokhoz, az adatfeldolgozó által alkalmazott információbiztonsági intézkedések.

Az ENIGMA rendszerhez rendelt telefonszám nem publikus, szigorúan tűz- és vagyonbiztonsági bejelentések azonnali fogadására szolgál a távfelügyelet alá vont ingatlanokból, előre kijelölt és kioktatott kapcsolattartó személyek által.

A telefonbeszélgetés megkezdése előtt központi (gépi) hang tájékoztatja az ENIGMA ügyeletre telefonáló kijelölt kapcsolattartó személyt arról, hogy a beszélgetést rögzítik.

Az Adatkezelő az adatkezelést a szerződéses feladata, a tűz- és távfelügyelet ellátása érdekében végzi.

A felvételeket Adatkezelő 60 naptári napig tárolja. A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből.

## 5. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A Közterület-felügyelet vezetője, az osztályvezető, az ENIGMA bejelentést fogadó foglalkoztatott, az adatvédelmi tisztviselő. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak is. A Közterület-felügyeletnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig - meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt.

## 6. Dokumentálási kötelezettség

A rögzített felvétel meghallgatását írásban kell dokumentálni.

Fentiek szerint kell eljárni, abban az esetben is, ha hatóság eljárása során vagy az érintett kérésére történik a hangfelvétel visszahallgatása.

A felvétel további tárolásának szükségtelenné válását követően azt haladéktalanul meg kell semmisíteni, amelyet szintén rögzíteni kell.

## 7. Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített rögzítő rendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése igyekszik megfelelni a kor technikai és technológiai követelményeinek.

A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság vagy az érintett felé kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

## 8. Adatfeldolgozó

Adatkezelő a technikai háttér, valamint szoftver biztosítására és az adatok biztonságos tárolására adatfeldolgozót bíz meg.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: IP-Telekom Kft.

Székhelye: 1047 Budapest, Károlyi István utca 10.

Adószám: 13757386-2-41

Telefonszám: +36 1 999 7661

Web: <https://ip-telekom.hu/>

E-mail: [info@ip-telekom.hu](mailto:info@ip-telekom.hu)

## 9. Az érintettek jogai

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg.

A **tájékoztatáshoz való jog**. Az ENIGMA ügyeleti számára bejelentést tevőket, valamint a kijelölt kapcsolattartókat a munkaadóiknak, feletteseiknek szükséges előzetesen tájékoztatniuk a hívásrögzítésről jelen tájékoztató megismertetésével.

A **hozzáférés joga** alapján az érintett megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Közterület-felügyeletnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz hozzáférést kapjon.

Bizonyos esetekben – például bűncselekmények megelőzése érdekében – törvényi rendelkezés alapján a tájékoztatást a Közterület-felügyelet megtagadhatja. Ekkor a válaszban minden esetben megjelölésre kerül a tájékoztatás megtagadásának oka és a döntés elleni jogorvoslat lehetősége.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a hozzáférés joga alapján az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért (pl. amennyiben informatikai adathordozón, egynél több példányban igényel) az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tájékoztatás iránti és a hozzáférésre irányuló kérelmekre a Közterület-felügyelet legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

A **korlátozáshoz való jog** érvényesítéséhez az alábbiak valamelyikének kell teljesülnie:

- a) az érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ekkor a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a Közterület-felügyelet a tároláson túl csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Olyan adatnak a törlését a Közterület-felügyelet nem végezheti el, aminek a kezelésére közhatalom gyakorlása, jogi kötelezettség teljesítése keretében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel.

A **tiltakozáshoz való jog** alapján az érintett jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 10. Az érintetti jogok érvényesítése

Az érintetti jogok gyakorlásához kérjük, hogy postai vagy elektronikus úton forduljanak az adatkezelőhöz a következő elérhetőségek valamelyikén:

#### **Budapest Főváros XIII. Kerületi Közterület-felügyelet**

Postacím: 1139 Budapest, Hajdú utca 29.

E-mail cím: [ktf-ugyelet@bp13.hu](mailto:ktf-ugyelet@bp13.hu)

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Közterület-felügyelet a személyes adatait kezeli, akkor kérjük, először a fenti elérhetőségeken jelezze a panaszát. A panaszokat minden esetben kivizsgáljuk.

Ha a panasz kivizsgálása ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Közterület-felügyelet kezeli az adatait, továbbá az érintetti jogosultságok érvényesítésével kapcsolatban jogorvoslással kíván élni, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [naih.hu](http://naih.hu))

Lehetősége van adatai védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A keresetet az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt nyújthatja be.