

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat

SMART13 AKCIÓTERVE ÉS INFORMATIKAI KONCEPCIÓJA
(2025-2029)



2025. március

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés.....	4
<i>I.1. Vezetői összefoglaló.....</i>	<i>4</i>
<i>I.2. Helyzetértékelés.....</i>	<i>7</i>
I.2.1. Előző évek fejlesztéseinek bemutatása.....	8
I.2.2. Mesterséges intelligencia (MI).....	12
I.2.3. Adatgazdálkodási koncepció, adat alapú városirányítás.....	13
I.2.4. Illeszkedés más koncepciókhoz.....	14
I.2.5. SWOT elemzés.....	16
II. Stratégia.....	18
<i>II.1. Átfogó- és horizontális célok.....</i>	<i>18</i>
II.1.1. Fenntarthatóság.....	18
II.1.2. Partnerség, társadalmi részvétel, életminőség.....	19
II.1.3. Innováció és DIGITALIZÁCIÓ.....	19
<i>II.2. Célcsoportok.....</i>	<i>20</i>
II.2.1. Kerületi lakosok.....	20
II.2.2. Közösségek.....	20
II.2.3. Vállalkozások, gazdasági szervezetek, intézmények.....	21
<i>II.3. Jövőkép.....</i>	<i>21</i>
<i>II.4. Akcióterv és Koncepció.....</i>	<i>23</i>
II.4.1. SMART Kormányzás.....	23
II.4.2. SMART Életkörülmények.....	31
II.4.3. SMART Környezet.....	36
II.4.4. SMART Emberek.....	39
II.4.5. SMART Gazdaság.....	42
II.4.6. SMART Mobilitás.....	44
III. Kockázatkezelés.....	47
<i>III.1. Kockázatok.....</i>	<i>47</i>
III.1.1. Technológiai kockázatok.....	47
III.1.2. Szervezeti kockázatok.....	47
III.1.3. Pénzügyi kockázatok.....	48
III.1.4. Időbeli kockázatok.....	48
<i>III.2. Kockázatkezelési intézkedések.....</i>	<i>48</i>
III.2.1. Stratégiai tervezés.....	49
III.2.2. Kockázatelemzés és felkészülés.....	49
III.2.3. Szervezeti átalakulás támogatása.....	49
III.2.4. Külső szakértők bevonása.....	49
III.2.5. Folyamatos monitorozás.....	50
Összegzés.....	50
IV. Finanszírozás.....	50
<i>IV.1. Önkormányzati gazdálkodás.....</i>	<i>50</i>
<i>IV.2. Külső forrásbevonás.....</i>	<i>50</i>

V. Monitoring	50
VI. AZ MI VÉLEMÉNYE A STRATÉGIÁRÓL ÉS KONCEPCIÓRÓL	51
Javaslatok a fejlesztési dokumentumhoz:	51
VII. Összegzés	53

I. BEVEZETÉS

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2019-ben fogadta el Intelligens Kerület Konceptióját, ami a mai kor társadalmi, gazdasági kihívásai, a fenntartható, kiszámítható jövő megteremtésének szándéka alapozott meg. Az „intelligens” kerület új technológiák alkalmazását, szemléletváltást feltételez a tervezésben, a döntéshozatalban, a végrehajtásban. Egy „intelligens” kerület a modern digitális-, informatikai infrastruktúra üzemeltetése mellett az állampolgárok, a helyi vállalkozások, civil szervezetek és az önkormányzati munkatársak új típusú kapcsolatát teszi lehetővé.

Az Intelligens Kerület Konceptió az alábbi jövőképet fogalmazta meg: „Budapest Főváros XIII. kerülete, mint „Intelligens Kerület” a partnerek együttműködésével, az állampolgárok bevonásával és aktív szerepvállalásukra építve, fejlett technológiai és informatikai megoldásokkal képes a lakosság életminőségét javítani. Egyben fenntarthatóbban élhetőbbé válni, melynek során hatékonyabbá teszi működését, fejleszti, bővíti a közszolgáltatások körét és hozzájárul a helyi társadalom ökológiai lábnyomának csökkentéséhez.”

A Képviselő-testület a jövőképre alapozva fogadta el a Smart13 Akciótervét, és az önkormányzat informatikai koncepcióját, átfogó módon közelítve a technológiai, stratégiai, szakpolitikai, környezetvédelmi, társadalmi és gazdasági szempontokhoz.

A két fejlesztési dokumentumban középtávú célként, párhuzamosan, egymást erősítve került előtérbe a stabil, megbízható informatikai infrastruktúra kiépítése és üzemeltetése, a smart-, az új infokommunikációs megoldások folyamatos tanulmányozása, és a legszélesebb körben történő adaptálása, a partnerség erősítése.

A feladatok teljesítésének, az intézkedések eredményességének értékelése során megállapítást nyert, hogy a két fejlesztési terület nem kezelhető egymástól függetlenül, kapcsolódásaik, átfedéseik, közös megvalósítási elemeik vannak. A digitalizáció, a technológiai megújulás, a Smart Cityvé válás, mint egy tanulási folyamat a mai kor meghatározó jelensége, egy olyan új típusú fejlesztési és üzemeltetési szemlélet, amely megváltoztatta és megváltoztatja az önkormányzat és az állampolgárok mindennapi életét, kapcsolatát.

Az új középtávú stratégiában – a Smart13 Akcióterv és Informatikai koncepció - olyan digitális, informatikai, infokommunikációs eszköz-, módszertani fejlesztési irányokat és feladatokat határoztunk meg, amelyek hozzájárulnak a helyi közigazgatás hatékonysági és minőségi javuláshoz, intelligens céljaink eléréséhez.

I.1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Képviselő-testület 98/2024.(X.10.) Ö.K. számú határozatával elfogadta Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat SMART13 Akcióterv (2020-2024) végrehajtásáról szóló beszámolót.

A beszámolóban bemutatott intézkedések és a végrehajtás eredményei, tapasztalatai megerősítették, hogy a smart szemlélet jelen van a helyi üzemeltetési és fejlesztési feladatok tervezésében és a végrehajtásában, a közösségi tervezés a mindennapjaink

részévé vált. Az önkormányzat és intézményei jelentős utat tettek meg az okos város megteremtése felé vezető úton. A végrehajtás időarányosan teljesült, a koncepcióban meghatározott kiemelt cél - „smart city partnerség” létrehozatala és működtetésének elindítása - az előírt határidőben megvalósult, a végrehajtás és a monitoring tevékenység folyamatos. Az elvégzett feladatok eredményeként az okos megoldások alkalmazása a hétköznapiak realitásává, az önkormányzati közszolgáltatások terén az okos város szemlélet hangsúlyossá vált, területei, eszközei és módszerei folyamatosan fejlődnek.

A nemzetközi példák jól mutatják, hogy az okosváros-koncepció nem kizárólag a technológia alkalmazásán alapszik. Látható, hogy az okos városok stratégiájának középpontjában a fenntartható fejlődés, a technológiai innováció és a polgárok életminőségének javítása áll, miközben a város igyekszik megőrizni történelmi és kulturális örökségét. A smart megoldásokban sikeres városok folyamatosan fejlesztik digitális infrastruktúrájukat és hangsúlyt fektetnek a fenntarthatóságra, a lakosság igényeire. A modern technológia, a zöld megoldások és a közösségi részvétel együttesen teszik élhetőbbé és hatékonyabbá az adott közösség életét.

A Képviselő-testület 2024. novemberi ülésén fogadta el a 2020-2024. évi informatikai koncepció végrehajtásáról szóló beszámolót. A 2020-ban megfogalmazott fejlesztések megvalósultak. A járványhelyzet, az infláció, a háború, az energiaválság komoly kihívást jelentett az önkormányzat számára, azonban az informatikai rendszer jól vizsgázott a váratlan helyzetekhez való alkalmazkodásban. A fejlesztések hozzájárultak az informatikai eszközök használatából eredő energiafelhasználás csökkentéséhez.

Az egyik legjelentősebb fejlesztés a Budapest13 Smart City mobil applikáció bevezetése volt, ami arra a tendenciára adott választ, hogy a lakosság a számítógéppel szemben a kommunikációban, kapcsolattartásban, informálódásban a mindig kéznél lévő okostelefonokat részesíti előnyben. További jelentős fejlesztés olt az önkormányzat oldalaink megújítása és egymással történő integrálása, a vezeték nélküli hálózattal történő lefedettség bővítése, a nevelési munkát támogató elektronikus bölcsődei és óvodai csoportnapló bevezetése.

Budapest XIII. Kerület új SMART13 Akcióterve és Informatikai Koncepciója a korábbi évek sikeres fejlesztéseire épít, kiemelten az infokommunikáció, az okos város megoldások és a fenntarthatóság területén. A kerület erősségei közé tartozik a fejlett infrastruktúra, az innováció iránti elkötelezettség. Kihívások jelentkeznek a digitális kompetenciák széleskörű elterjesztése, az okos megoldások elfogadottsága terén. Lehetőségek rejlenek a mesterséges intelligencia és az 5G technológia terjedésében, miközben a gazdasági instabilitás és az elavuló technológiák veszélyt jelentenek.

Az anyagban a következő fejlesztési alrendszerek jelennek meg.



Kormányzás



Életkörülmények



Környezet



Emberek



Gazdaság



Mobilitás

Az Akcióterv célja, hogy Budapest XIII. kerülete egy élhetőbb, fenntarthatóbb és innovatívabb várossá váljon, amelyben a modern technológiák és a közösségi részvétel elősegítik a lakosok életminőségének folyamatos javítását.

I.2. HELYZETÉRTÉKELÉS

Az **Európai Unió** hivatalosan elfogadott definíciója alapján az okos város egy olyan hely, ahol a hagyományos hálózatok (infrastrukturális, kapcsolati) és szolgáltatások hatékonyságát a digitális technológiák alkalmazásával növelik, a városlakók és a városi gazdasági szereplők javára. Az EU fogalma jelzi, hogy „Az intelligens város túlmutat a digitális technológiák használatán a jobb erőforrás-felhasználás és a kevesebb károsanyag-kibocsátás érdekében.

Az Európai Bizottság 2021. március 9-én bemutatta jövőképét az Európai Unió digitális átalakulására 2030-ig címmel. Az EU célja, hogy vezető szerepet töltsön be a világ digitális fejlődésében. Kiemelt területei:

- Digitális átalakulás: 5G és 6G hálózatok kiépítése, Mesterséges intelligencia, Adatgazdaság, Kiberbiztonság.
- Zöld átállás és fenntarthatóság: Green Deal kezdeményezések, Energiahatékony technológiák, Fenntartható városok, Körforgásos gazdaság.
- Gazdasági és társadalmi versenyképesség: Kis- és középvállalkozások (KKV-k) digitalizációja, Digitális készségek fejlesztése, Kutatás és innováció támogatása.
- Egységes digitális piac: Határokon átnyúló szolgáltatások, Adatvédelem és szabályozás, Elektronikus kormányzás.

Az EU smart stratégiája 2030-ig jelentős beruházásokat irányoz elő a digitális és zöld technológiák területén, összhangban a "Digitális Évtized" célkitűzéseivel.

Az EU Digitális Iránytűje négy fő célkitűzést jeleníti meg:

Digitális készségek fejlesztése: Digitálisan képzett polgárok és szakemberek. Célja, hogy a digitális készségek széles körben elterjedjenek a társadalomban: Digitális alapkészségek, IKT szakemberek száma, Oktatás digitalizációja.

Digitális infrastruktúra kiépítése: Az EU gazdaságának és társadalmának alapvető technológiai hátterének fejlesztése. Gigabites hálózatok és 5G, fejlett számítástechnika, felhőalapú és adatkapacitások alkalmazása.

Digitális átalakulás az üzleti életben: különösen a KKV-k számára innováció és digitális ökoszisztéma megteremtése.

Közigazgatás digitalizációja: elektronikus ügyintézés, digitális személyazonosság, egészségügy digitalizációja

Az Okos városok olyan városok, amelyek technológiai megoldások és digitális infrastruktúra felhasználásával próbálják javítani az életminőséget, növelni a hatékonyságot és fenntarthatóbbá tenni a városi környezetet. Az okos városok koncepciója szoros kapcsolatban áll a digitalizációval, az adatgyűjtéssel és a mesterséges intelligenciával (MI).

Cél a városfejlesztés, a lakosok életminőségének javítása a környezeti hatások minimalizálásával.

A szakirodalom szerint az okos városok egyik legfontosabb jellemzője az infrastruktúra, amely lehetővé teszi a város működésének digitalizálását. Szenzorok hálózata gyűjti az adatokat a város különböző aspektusairól (parkolás, forgalom, energiafelhasználás, közlekedés, víz- és hulladék stb.), és ezeket az adatokat elemzik, hogy optimalizálják a város működését.

Az okosváros-kormányzás széles körű társadalmi bevonásra és együttműködésre épül

A helyi smart törekvések az emberek életminőségének javítását szolgálják, az okos megoldások révén a lakosság aktív szerepvállalásával a partnerségi együttműködés erősödik.

A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat SMART13 Akcióterv (2020-2024) végrehajtásáról szóló beszámoló meghatározta a 2025-2029 időszak fejlesztési irányelveit:

- A helyi fejlesztési- és üzemeltetési tevékenységnek továbbra is a magas életminőséget és élhetőséget, a fenntarthatóságot, a szolgáltató szemléletet kell szolgálnia. Ezt a munkát segíti a korszerű infokommunikációs eszközök megfelelő használata, a kapcsolódó szakmai kompetenciák folyamatos elsajátítása.
- Tekintettel arra, hogy a digitalizáció, a technológiai megújulás a mai kor egyik meghatározó jelensége, ezért az eredményességet feltételezi az állampolgárok, digitális írás-tudási készségének folyamatos fejlesztését.
- Az okos várossá válás egy tanulási folyamat, amelyben folyamatosan keressük a hazai és a nemzetközi jó gyakorlatokat, amelyeket a XIII. kerületben tudunk alkalmazni.
- Az okos városok hazai pillérei az okos környezet, az okos emberek, az okos életkörülmények, az okos kormányzás és az okos mobilitás, az okos gazdaság. Az okos település feladata, hogy ezen pillérek mentén rendszeresen mérje a saját helyzetét, lehetőségeit és fenttartható fejlődési irányt határozzon meg.

I.2.1. ELŐZŐ ÉVEK FEJLESZTÉSEINEK BEMUTATÁSA

A Képviselő-testület 2020. március 5-ei ülésén fogadta el Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2020-2024. évi Informatikai Konceptióját, amely az alapját adta az önkormányzati informatikai fejlesztéseknek.

Az elfogadott informatikai koncepcióban meghatározott specifikus célok az alábbiak voltak:

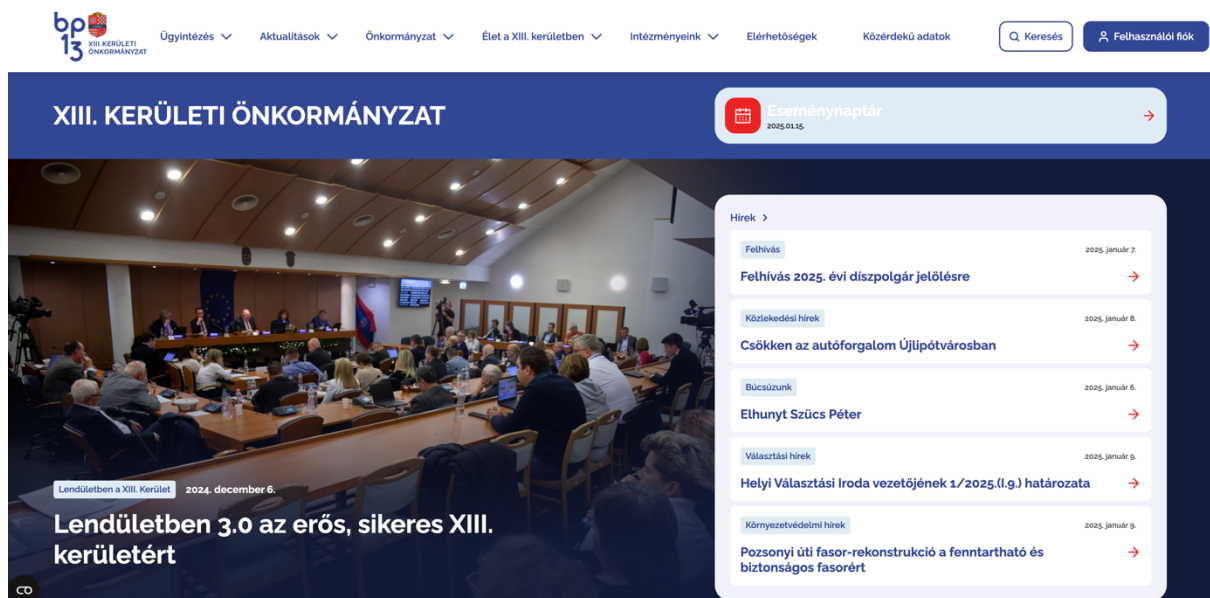
- A digitális technológiák alkalmazásával az önkormányzati közszolgáltatások hatékonyságának és kényelmének támogatása, a polgárok életminőségének javítása.
- Felhasználóbarát és valós igényeket kiszolgáló szolgáltatásrendszer bevezetése és folyamatos fejlesztése.
- Információbiztonsági tudatosság és képesség fejlesztése önkormányzati szinten.

- Környezettudatosság és fenntartható fejlődés figyelembevétele az infokommunikációs fejlesztések során.
- Az e-demokrácia szélesítése.

A fejlesztési feladatok között szerepelt a lakossági szolgáltatások, az informatikai alpinfrastruktúra, a szakalkalmazások, az elektronikus ügyintézés, a digitális kompetenciák, az információbiztonsági stratégia és a kerületi szélessávú internet fejlesztése.

A beszámolási időszak egyik legjelentősebb fejlesztése a Budapest13 Smart City mobil applikáció bevezetése volt. Az alkalmazás arra a tendenciára adott választ, hogy a lakosság a számítógéppel szemben a kommunikációban, kapcsolattartásban, informálódásban a mindig kéznél lévő okostelefonokat részesíti előnyben.

2020-ban megújult az Egészségügyi Szolgálat weblapja. 2024-ben megújult az Önkormányzat, az Intézményműködtető és Fenntartó Központ, a Prevenációs Központ, a Gondozóház és a Szociális Szolgáltató Központ honlapja.



A pandémia, az infláció, a háború, az energiaválság kihívást jelentett az önkormányzat számára. Az informatikai rendszer jól vizsgázott a váratlan helyzetekhez való alkalmazkodásban.

A SMART13 Akcióterv (továbbiakban Akcióterv) feladatainak összeállításakor összhangban a XIII. Kerületi Önkormányzat Lendületben 2.0 ciklusprogrammal, a XIII. Kerületi Hosszú távú Fejlesztési Koncepcióban 2033-ig meghatározott célkitűzéseket vettük alapul.

Az alapcél, amely szerint „a kerületben lakó és dolgozó emberek tiszta, biztonságos, kényelmes, kellemes, megkímélt környezetben élhessenek”, kiinduló pontja lett az Akciótervnek.

A részintézkedések megfogalmazása a nemzetközi gyakorlatot követve hat alrendszer mentén történt.

A "Smart kormányzás alrendszer" alatt a nyílt, átlátható és részvételen alapuló döntési folyamatokat, együttműködésen alapuló közszolgáltatásokat nyújtó, innovatív alrendszert, adatkezeléssel kapcsolatos intézkedéseket és a fejlesztő szemléletű, innovatív kormányzást értjük.

Vállalt feladatunknak megfelelően folyamatosan vizsgáltuk az elektronikus ügyintézés bővítésének feltételeit a közszolgáltatások minden területén. Az informatikai eszközök és módszerek fejlesztésével, új, okos megoldásokkal elértük, hogy ügyfeleink, partnereink otthonról, a digitális térben intézhessék ügyeiket.

Felülvizsgáltuk az ügyintézési folyamatainkat az e-ügyintézésbe bevont ügyek körének bővítése érdekében. Értékeltek az e-ügyintézés gyakorlati tapasztalatait, számba vettük a lehetséges és szükséges módosítások körét. A fejlesztések során figyelembe vettük a Budapest13 Smart City mobil applikáció előnyeit. Vállalásunkat, miszerint évente két új ügýtípus esetében vezetjük be az e-ügyintézés lehetőségét, sikerült teljesítenünk.

Óvodáinkban fokozatosan vezettük be az elektronikus csoportnapló használatát. Az üzemeltetéshez minden óvodai csoportba laptop került beszerzésre. Az Egyesített Óvoda valamennyi tagóvodájában lehetővé vált az elektronikus csoportnapló alkalmazása. A tapasztalatok alapján 2024. szeptemberétől a bölcsődei területen vezettük be az e-csoportnaplót.

Bejelentkezés | Regisztráció | Kézikönyv

Óvodai Elektronikus Csoportnapló



A "Smart emberek alrendszer" alatt a tudásgazdaság és az élethosszig tartó tanulásban érdekelt, egyre versenyképesebb munkaerő erősítését, programszervezést, oktatásfejlesztést, a kreatív és befogadó társadalom elérése érdekében tett intézkedéseket, folyamatokat értjük.

Az okos szolgáltatásra való felkészülés, a digitális átállás követelménye minden korosztályt érint. Az óvodás kortól, az idős korosztályig minden területen közreműködtünk a felkészülésben.

Az Egyesített Óvoda minden telephelyén biztosítottuk, hogy játékos formában, komplex módon történjen meg az óvodások digitális kompetenciájának fejlesztése. Az iskolák államosítását követően kerestük azokat a megoldásokat, amelyek a tanulók, diákok

számára érdemi segítséget nyújtanak a mai kor kihívásaihoz történő alkalmazkodáshoz. Ennek egyik eszköze a robotika tanfolyam elindítása volt a kerületben.

A Szociális Szolgáltató Központ szakmai programjába beépültek a kerületi nyugdíjasok számára szervezett informatikai oktatások. A Nostalgia Ház Idősek Klubjában (Zsinór u. 14.) tíz számítógéppel felszerelt oktató helyiséget alakítottunk ki, biztosítva időseink számára a speciális oktatást, amely türelmes, megértő hozzáállással az egyéni igényekhez alkalmazkodik. Informatikai oktatásban összesen 769 fő vett részt. A Napfény Idősek Klubjában (Visegrádi u. 96.) nyolc számítógép áll az idősek rendelkezésére gyakorlás céljára.

A "Smart életkörülmények alrendszer" az élhető kerületet, a magas színvonalú, rugalmasan alkalmazkodó, elérhető lakhatási, egészségügyi, szociális, köznevelési, aktív kulturális, sport, rekreációs szolgáltatásokat támogató megoldásokat jelenti.

Az Akciótervben vállalt feladataink révén az egészségügyi szolgáltatások fejlesztésével eredményeket értünk el a prevenció, a gyógyítás és a gondozás terén. Az Akciótervben vállalt öt darab új diagnosztikai berendezés beszerzését túlteljesítve több új eszköz segíti a gyógyítás hatékonyságát.

Az otthoni gondoskodási formák egyik része az egészségügyhöz, másik része a szociális ellátásokhoz tartozik, ami sok esetben megnehezíti a rászorulókat ellátását. Egy olyan innovatív és átfogó gondozási és támogatási rendszert dolgoztunk ki, melynek célja, hogy a lehető leghosszabb ideig, személyre szabott, szakszerű és egyéni igényekhez igazodó gondozást, támogatást nyújtson a család és a környezet bevonásával az idősek részére. Segítjük az önálló életvitel fenntartását és javítását, ezzel lehetőséget teremtve arra, hogy az idős emberek a saját lakókörnyezetükben élhessenek. A projekt a helyi szakemberek együttműködésén és okos eszközök használatán alapul.

A "Smart környezet alrendszer" alatt a fenntartható fejlődést biztosító, megújuló erőforrásokat használó, környezetkímélő, egyben környezetterhelést csökkentő, a levegőminőség javítását célzó intézkedéseket, megoldások alkalmazását értjük.

Tagóvodáinkba levegőminőség mérő eszközöket szereltünk fel, amelyek használatát, a mért adatok hasznosítását a tagóvodák beépítették a pedagógiai programjukba. A közösségi költségvetés keretében lakossági levegőminőség-mérő pályázat került kiírásra, melynek eredményeként a levegő szállópor-koncentrációjának folyamatos mérését és a mérési adatok interneten történő, valós idejű megjelenítését végző szenzorokat biztosítottunk a nyertes pályázók számára. Új megoldásként helyeztünk ki okos eszközökkel felszerelt, levegőminőségmérővel ellátott közterületi könyvszekrényt.

Energiatudatosságunkat az önkormányzati intézmények hatékony üzemeltetése, az energiahatékonysági beruházások megvalósítása és támogatása, az energiafelhasználás csökkentése bizonyítja. Önkormányzatunk passzív technológia alkalmazásával folytatta tovább bérlakásépítési programját. A hosszútávú energetikai korszerűsítések lehetőségét vizsgálva a kerület teljes intézményrendszerét áttekintettük, figyelembe vettük az ingatlanok aktuális energetikai tulajdonságait, jellemzőit. Az intézményekben megvalósuló energetikai felújítási programot állítottunk össze.

A "Smart mobilitás alrendszer" az infokommunikációs eszközök felhasználásával támogatott, fenntartható és szolgáltatás központú közösségi közlekedést és a nem motorizált közlekedést preferáló megoldások alkalmazását jelenti.

Kerületünk közterületein kilenc helyszínen, egyszerre 22 elektromos gépjármű töltésére alkalmas állomás található. További 16 magánterületi, a közforgalom számára elérhető helyszínen érhető el elektromos töltőállomás. Valamennyi új építésű lakóingatlanban megvizsgáltuk az elektromos gépjárművek töltésének lehetőségét. A Jász utca 72. szám alatti lakóépületben a Klapka Központ mintájára az elosztó szekrényben lehetőséget biztosítottunk arra, hogy igény esetén a kábelezés és a villamos csatlakozás visszabontása nélkül elvégezhető legyen a töltőhely kiépítése. A Petneházy utca 90. szám alatti lakóháznál mind a 76 db parkolóhelynél megvan arra a lehetőség, hogy a lakás villanyórájáról ellátva legyen kialakítva a töltési pont. 2022-ben 750 szenzorral bővítettük a smart parkolást Újlipótvárosban.

Önkormányzatunk minden évben csatlakozott az Európai Mobilitási Héthez. Évente megrendeztük a kerékpáros közlekedés népszerűsítését szolgáló Bringás reggeli akciót.

Mikromobilitási pontokat terveztünk és jelöltünk ki; jelentősen növeltük a közterületi kerékpártámaszok számát, támogattuk a társasházi kerékpártárolók kialakítását és elnyertük a Kerékpárosbarát Település címet.

A "Smart gazdaság alrendszer" alatt a vállalkozásokat és az innovációs ökoszisztémákat támogató szolgáltatásokat, a vállalkozó kedvet és a produktivitást segítő képzéseket és befogadó környezetet értjük, amely középpontjában az e-gazdaság, az innováció, a termelékenység, hatékonyság, helyi és globális összeköttetések, fenntartható gazdasági modellek szerepelnek.

A SMART13 Akcióterv kidolgozása során, a kerület által szervezett Smart konferencia előkészítési szakaszában több "okos megoldásokban" jártas kerületi céggel (KPMG, a Skanska Magyarország Ingatlan Kft., Vodafone, Porsche Hungária, Hewlett-Packard, ERSTE Bank, NKM) vettük fel a kapcsolatot és egyben kértük együttműködésüket a kerületi SMART program megvalósításában.

Több fórumon mutattuk be smart city programunk céljait, okos eredményeinket. Az önkormányzat fórumain lehetőséget biztosítottunk a témával összefüggésben megfogalmazott írások, tanulmányok, javaslatok, vélemények megosztására. 4 nemzetközi smart konferenciát szerveztünk.

I.2.2. MESTERSÉGES INTELLIGENCIA (MI)

A mesterséges intelligencia fejlődése az elmúlt években radikálisan átalakította a vállalati szektor működését. Az elkövetkező évek fejlődési motorja várhatóan az MI alapú technológiák-megoldások fejlesztése, bevezetése, alkalmazása lesz. Az MI innovációs lehetőséget, versenyelőnyt jelent, és hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, a fenntartható működéshez.

A világszinten meghatározó globális informatikai kutató- és stratégiai tanácsadó vállalat, a Gartner 2023-as „Hype Cycle for Artificial Intelligence”¹ jelentése szerint legfeljebb öt esztendő kell ahhoz, hogy a generatív mesterséges intelligencia, a hozzá kapcsolódó technológia átalakítsa a munka világát.

A generatív mesterséges intelligencia uralja az MI-ről szóló vitákat, mivel a fejlesztők és a “fehér galléros dolgozók” termelékenységére valós módon növelhető az olyan rendszerek segítségével, mint a ChatGPT.

A Gartner előrejelzése alapján 2028-ra a napi döntések 15 százalékát olyan mesterséges intelligencia fogja meghozni a munkahelyeken, amely már önálló cselekvésre képes.

Az elmúlt pár év a gépi tanulás, a természetes nyelvfeldolgozás, a számítógépes látás és a generatív MI területén kiemelkedő eredményeket hozott.

Már most működő MI alapú rendszerek hatékonyan képesek kiszűrni a csalásokat és pénzügyi tranzakciók során tapasztalt anomáliákat. Algoritmusok segítenek ügyfeleknek pénzügyi döntéseik optimalizálásában. Az MI elemzi a vásárlók viselkedését, és testreszabott ajánlatokat kínál. Chatbotok és virtuális asszisztensek növelik az ügyfélszolgálatok hatékonyságát.

Az elkövetkező években fognak megjelenni a közigazgatás és az egészségügy területén kész MI megoldások. Az MI segít betegségek korai felismerésében, például röntgenképek vagy MR-vizsgálatok elemzésével. A betegek egyedi genetikai profilja alapján képesek személyre szabott kezeléseket ajánlani. Továbbfejleszti a digitális konzultációk hatékonyságát.

A közigazgatásban elsősorban a dokumentumkezelésben és a kapcsolattartásban lesz nagy segítség. Lehetővé teszik az automatizált dokumentumkezelést és ügyintézkést az engedélykérelmek feldolgozása során.

Chatbotok és virtuális asszisztensek segítenek az állampolgárok kérdéseinek gyors megválaszolásában.

Támogatni fogja a hatékonyabb vezetői döntéshozatalt. Képes lesz nagy mennyiségű adat elemzésére. A prediktív modellezés segít előre jelezni a lakossági igényeket és problémákat. Segíteni fog a közigazgatási rendszerek információbiztonságának fenntartásában, az anomáliák észlelésével és a kiberfenyegetések megelőzésével.

I.2.3. ADATGAZDÁLKODÁSI KONCEPCIÓ, ADAT ALAPÚ VÁROSIRÁNYÍTÁS

Az Önkormányzat nagy mennyiségű adattal rendelkezik, amely biztonságos felhasználása, újrafelhasználása jelentősen növelheti a szolgáltatások minőségét, az állampolgárok elégedettségét, a belső működés hatékonyságát.

¹ https://www.gartner.com/en/articles/what-s-new-in-artificial-intelligence-from-the-2023-gartner-hype-cycle?utm_source=chatgpt.com

Az önkormányzati szintű adatgazdálkodás megvalósítását hátráltatja, hogy ez még nemzeti szinten sem valósult meg. Tervek szerint 2026. január 1-től indul a Nemzeti Adatplatform informatikai szolgáltatás, amely elsősorban az adatok gyűjtéséhez, rendelkezésre bocsátásához, standard tárolásához biztosít informatikai támogatást. A Nemzeti Digitalizációs Stratégia (2022-2030) digitális állam pillérjének II. intézkedéscsomagjában az Adataalapú állam/közigazgatás megteremtését tűzte ki célul, a cél megvalósításához feladatokat rendelve. A települések fejlesztése a digitális állam pillérjének III. intézkedéscsomagjában jelenik meg. Az V. Közszolgáltatások digitális fejlesztése intézkedéscsoport további, az önkormányzati adatstratégia szempontjából fontos intézkedéseket azonosít.

Az önkormányzatok az elmúlt időszakban több kezdeményezést indítottak el. Ilyen a Helyi Önkormányzati Adat Platform fejlesztés és a Helyi Pénzügyi Benchmark Program fejlesztése. Az első kísérleti szakaszában a tíz települési önkormányzat között vesz részt a XIII. Kerületi Önkormányzat.

Az adatvagyon felmérés kerületi szinten 2024-ben megkezdődött. A szervezeti egységektől beérkezett táblázatok összesítése kb. 140 tevékenységhez közel száz adatbázis azonosítását eredményezte. Az adatbázis nem teljes, kiegészítést és adattisztítást követően alapul szolgálhat az adatvagyon elemeinek az azonosításához.

Az adatok alapján megállapítható, hogy az adatvagyon felmérés három nagy szempontrendszer – feladatkör, adatvédelem, információbiztonság – egyaránt fontos, a feltárt adatkörök részbeni átfedést mutatnak. Az adatvagyongazdálkodás megvalósítása igényli ezen szempontok összehangolását, együttes kezelését és ez alapján a hiányzó tételek pótlását.

I.2.4. ILLESZKEDÉS MÁR KONCEPCIÓKHOZ

I.2.4.A) XIII. KERÜLET HOSSZÚ TÁVÚ FEJLESZTÉSI KONCEPCIÓ

A 2013. június 27-én elfogadott és 2020. januárban felülvizsgált XIII. Kerület Hosszú Távú Fejlesztési Konceptiója a 2013-2033-as időszakra foglalja össze a kerületre vonatkozó, meghatározó fejlesztési elképzeléseket és azokat a kihívásokat, amelyekkel a következő években szembesülhetünk. A legfőbb üzenetek a „kompakt város”, a településszerkezeti kapcsolatok fejlesztése és a „policentrikus város”. A városépítészeti célok és javaslatok között hangsúlyosan megjelenik az energiagazdálkodás, a közlekedés témaköre, a zöldfelület fejlesztési célok és javaslatok között a Duna menti zöld tengely fejlesztése, a Rákos-patak menti zöld tengely fejlesztése, a lakótelepi zöldfelületi rehabilitáció, a barnamezős területek zöldfelületi rendszerének fejlesztése, a közterületi és zöldfelületi rehabilitációs lépések Újlipótvárosban. Ezek a fejlesztési elemek a smart stratégia Környezet és Mobilitás fejezeteiben szerepelnek.

I.2.4.B) LENDÜLETBEN 3.0 – AZ ERŐS, SIKERES XIII. KERÜLETÉRT

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat 2025-2029. évekre szóló ciklusprogramja, amely 13 fejezetben részletezi az 5 év fejlesztési elképzeléseit és keretet biztosít jelen stratégiának.

A ciklusprogramban nevesített és lényeges feladatok végrehajtásának részletezése jelenik meg a jelen koncepcióban. A ciklusprogram Okos kerület, Biztonságos kerület és a Zöld kerület fejezeteiben szereplő feladatok jelennek meg részletesen jelen dokumentumban.

I.2.4.C) ANGYALZÖLD 4.0

A Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterület- és zöldhálózat-fejlesztési programterve a 2025-2029. időszakra.

A programban részletezett feladatok jelen koncepció Környezet és Mobilitás alrendszerében jelennek meg. Az illeszkedési pont azon környezeti fejlesztések, ahol smart megoldásokat használunk.

I.2.4.D) ÚJLIPÓTVÁROSI MOBILITÁSI TERV 2.0

Az Újlipótváros közlekedésbiztonságát szolgáló mobilitási terv – Újlipótvárosi Mobilitási Terv.

A Mobilitási Tervben megjelenő fejlesztése, beavatkozások a Smart stratégiában a Mobilitás alrendszer részei.

I.2.4.E) XIII. KERÜLETI KLÍMASTRATÉGIA

A kerület környezeti állapotának részletes elemzéséből kiindulva határozza meg a jövőképek megfelelő állapot eléréséhez szükséges teendőket. Célja, hogy feltárja azokat a helyben várható hatásokat, amelyek a klímaváltozás közvetlen vagy közvetett következményeként felléphetnek az egyes szektorokban és ezek elhárítására olyan reális, megvalósítható célokat és intézkedéseket állítson fel, amelyek hatékonyan szolgálják a felkészülést, a változó feltételekhez való alkalmazkodást és a kerület más fejlesztési céljaival is összhangban vannak.

A Klímastratégiában szereplő megállapítások a Környezet és Mobilitás alrendszerben szereplő fejlesztések szakértői háttérét biztosítják.

I.2.4.F) BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT KÖRNYEZETVÉDELMI PROGRAMJA 2024-2029.

A XIII. Kerület legjelentősebb környezeti problémáinak megoldására, a további kedvezőtlen környezeti helyzetek javítására tartalmaz intézkedési javaslatokat.

Az anyag a Környezet alrendszerben megjelenő intézkedések szakértői háttértámogatását és megalapozását jelentik. Tartalmazza azokat a részletes, analitikus kutatási alapokat, amelyek szakmailag alátámasztják a fejlesztéseket.

I.2.4.G) LEHEL CSARNOK KERESKEDELMI KONCEPCIÓJA 2025-2029.

A Lehel Csarnok 5 éves gazdasági koncepciója, amely 5 fejezetben, alappillérben határozza meg az egyes akciópontokat, fejlesztési elképzeléseket.

A Gazdaság alrendszerben jelennek meg a koncepcióban részletezett smart szempontú fejlesztési elképzelések.

I.2.4.H) KORMÁNYZATI DIGITÁLIS JÓLÉT PROGRAM DJP2030

Magyarország digitális fejlesztési stratégiája, amelynek célja, hogy a digitális technológiák és szolgáltatások mindenki számára elérhetőek és hasznosak legyenek. A program átfogó célja, hogy a digitális transzformációval hozzájáruljon a társadalom, a gazdaság és az állam fejlődéséhez.

I.2.4.I) MAGYARORSZÁG DIGITÁLIS GYERMEKVÉDELMI STRATÉGIÁJA

A Magyarország Digitális Gyermekvédelmi Stratégiája a gyermekek online biztonságának előmozdítását és a digitális környezetben való felelős magatartásuk támogatását célozza. Célja, hogy megvédje a fiatalokat az online tér veszélyeitől, miközben elősegíti a digitális készségek fejlesztését és a tudatos médiahasználatot. A stratégiában megfogalmazott elemek az Emberek alrendszerben, az óvodai képzéseknél jelennek meg.

I.2.5. SWOT ELEMZÉS

A helyzetértékelés tapasztalatai alapján SWOT elemzést készítettünk a kerület okosváros-jellegének erősségei, gyengeségei, a fejlesztési lehetőségek és a fejlesztéseket akadályozó veszélyek megjelenítésével. A SWOT elemzés a program szempontjából hangsúlyképző eszköz, mely a helyzetértékelés (kerületi belső tényezők) főbb megállapításainak összefoglalását és a külső tényezők feltárását tartalmazza.

I.2.5.A) ERŐSSÉGEK

- A kerület dinamikusan fejlődik. A vásárlóerőt tekintve országos szinten az élen, fővárosi szinten az első harmadban helyezkedik el.
- Minőségbiztosított informatikai alapokon támogatott, fokozatosan fejleszthető és a változó igények szerint bővíthető, más informatikai rendszerekkel együttműködésre képes rendszer.
- Erős, fejlett önkormányzati alpinfrastruktúra.
- Vezetői elkötelezettség a fejlesztések irányába.
- Szakmai felkészültség az érintett ágazatok esetében.

- Jelentős a zöldterület aránya a kerületben.
- Tapasztalat a zöldenergia-projektet megvalósításában.

I.2.5.B) GYENGESÉGEK

- IKT eszközrendszere, alkalmazása, lakossági elfogadottsága nem teljeskörű.
- Információbiztonsági tudatosság, felkészültség hiányosságai.
- Munkatársak részéről az IKT eszközök használata nem teljeskörű.
- A régi, elavult állapotú épületek esetén az okos megoldások bevezetése, telepítése nehezebb és költségesebb.
- A smart technológiák bevezetése jelentős anyagi beruházást igényel, amely lassítja a fejlesztések ütemét.

I.2.5.C) LEHETŐSÉGEK

- Mesterséges Intelligencia fejlődése.
- A mobil alapú kommunikáció és információszerzés elterjedése.
- Környezettudatosság erősödése.
- EU támogatja a digitális átállás és az energiahatékonyságot, fenntartható városokat fejlesztő programok, projektek megvalósítását.
- 5G elterjedése.
- A megújuló energiaforrások integrálása a kerület energetikai rendszereibe.
- Képzési programok és kampányok a smart technológiák használatának népszerűsítésére. Szemléletformálás.
- A kerület támogatja az innovatív vállalkozásokat és startupokat, hogy új okos megoldásokkal álljanak elő.

I.2.5.D) VESZÉLYEK

- Hazai és nemzetközi gazdasági és politikai környezet negatív változása.
- Lakossági közömbösség a szolgáltatások igénybevételére.
- A nagyfokú informatikai kitettség magával hozza az információbiztonsággal kapcsolatos veszélyeket.
- Kibertérben a támadások tendenciája, volumene és hatékonysága növekszik.
- Önkormányzati feladatelvonás, központosítás.
- Klíma helyzet romlása.

- Az intelligens megoldások gyorsan avulnak, ami hosszabb távon fenntarthatatlanná teszi a beruházásokat.
- A gazdasági helyzet, önkormányzati források elvonása, az infláció negatívan befolyásolja a fejlesztések finanszírozását.

II. STRATÉGIA

II.1. ÁTFOGÓ- ÉS HORIZONTÁLIS CÉLOK

Az akcióterv és koncepció átfogó célja, hogy a város élhetőbbé, fenntarthatóbbá és innovatívabbá váljon, miközben megfelel a modern városi élet kihívásainak. Az akciótervben és koncepcióban nagy hangsúlyt kap a környezeti fenntarthatóság, a gazdasági fejlődés, a közösségi részvétel és a modern technológiák alkalmazása.

II.1.1. FENNTARTHATÓSÁG

A fenntarthatóság és a klímavédelem olyan horizontális szempontok, melyeket az Önkormányzat minden intézkedésének előkészítése során figyelembe vesz annak érdekében, hogy tevékenysége közvetlenül vagy közvetve e célok elérését szolgálja.

2020. évi klímastratégiánkban – figyelemmel az uniós, a nemzeti és a fővárosi célkitűzésekre – a kerület ÜHG-gáz kibocsátásának a bázisévnek választott 2018. évi ÜHG-kibocsátás értékéhez képest 15%-kal történő csökkentését tűztük ki célul 2030-ra. A 2022-es ÜHG-leltár alapján az elért csökkenés 21,7%-os, a 2020. évi klímastratégia legfontosabb célkitűzése teljesült. Erre alapozva a 2025-ös stratégia tervezete további 10%-os csökkentést vállal 2030-ig.

A XIII. Kerületi Önkormányzat kiterjedt intézményhálózatot tart fenn, ezért kiemelten fontos, hogy az ingatlanok korszerűek, energiahatékonyak legyenek. Az önkormányzat kiemelten kezeli intézményei, telephelyei energetikai korszerűsítését, fejlesztését, csökkentve az önkormányzati ingatlanok energiafogyasztását és elősegítve a környezetvédelmi, levegőtisztasági szempontok érvényesülését. 2023-ban került sor az intézményhálózat 2015-2024 időszakra vonatkozó 10 éves felújítási programjának felülvizsgálatára és 2026-ig történő kibővítésére.

A fenntarthatóság megvalósítására és az ÜHG-kibocsátás csökkentésére az egyéni személyautós közlekedést felváltó alternatív közlekedési módok feltételeinek további fejlesztésével törekszünk. A gyalogos közlekedés fejlesztését a gyalogosbarát környezet megteremtésével, a gyalogos útvonalak karbantartásával, a parkosítás és a közbiztonság erősítésével tudjuk elősegíteni. A kommunikációs és szemléletformálási programokon kívül, a kerékpáros infrastruktúra fejlesztésével érhető el a kerékpárral közlekedők számának és arányának növelése, ezáltal a közlekedés ÜHG kibocsátásának csökkentése.

Az Önkormányzat a SMART parkolási rendszer fejlesztésével, a szabad helyek számára, elhelyezkedésére vonatkozó valós idejű információk biztosításával, a parkolóhely keresésre fordított idő és a feleslegesen megtett távolság rövidítésével csökkenti a

kritikus területek forgalmát, az ezzel járó károsanyag-kibocsátást. A zajterhelés mérséklődik, a baleseti kockázat csökken.

II.1.2. PARTNERSÉG, TÁRSADALMI RÉSZVÉTEL, ÉLETMINŐSÉG

A döntéshozatali folyamatokba való bevonás és a közösségi kezdeményezések támogatása kiemelt célunk. Arra ösztönözzük a lakosokat, hogy aktívan vegyenek részt a várostervezési és fejlesztési folyamatokban, ezzel erősítve a közösség és az önkormányzat együttműködését. Az életminőség javítása érdekében célunk, hogy az egészséges életmód és a kulturális lehetőségek minden lakos számára biztosítottak és elérhetőek legyenek.

Az egészségügyi infrastruktúra fejlesztésének és modernizálásának egyik fő célja, hogy az egészségügyi szolgáltatások mindenki számára könnyen hozzáférhetővé váljanak. Ehhez kapcsolódik az egészségügyi rendszerek és szolgáltatások digitalizálása, amely lehetővé teszi, hogy a lakosok gyorsabban és kényelmesebben férjenek hozzá az orvosi ellátáshoz.

A közszolgáltatások hatékonyságának növelését szolgálja a lényeges információk gyűjtése és elemzése, amely megalapozott döntéshozatalt és eredményes fejlesztéseket tesz lehetővé. Fontos cél a helyi közösségi szolgáltatások elérhetőségének javítása és felhasználóbarát megoldások biztosítása, hogy a társadalom minden tagja könnyedén hozzáférhessen ezekhez.

A nyilvánossággal való információmegosztás, kommunikáció és a transzparencia javítása érdekünk. Ezek elősegítik a közszolgáltatási tevékenységek egyszerűsítését és a lakosság hatékonyabb kiszolgálását, bevonását.

II.1.3. INNOVÁCIÓ ÉS DIGITALIZÁCIÓ

Célunk innovatív, újszerű megoldásokkal a digitalizációs fejlettségben továbblépni. Az egyik fejlődési irány az MI technológia és az eszközrendszer alkalmazása a közigazgatási folyamatokban és szolgáltatásokban. Az Önkormányzat követendő, jó példaként szemléletformáló szervezet kíván lenni ezen a területen.

A városirányításban az adatalapú döntéshozatal tovább fejlesztése sok lehetőséget hordoz magában. Ennek innovatív informatikai eszközökkel való támogatása a célunk. Folyamatosan monitorozzuk a bevált innovatív megoldásokat, amelyek egyszerűbbé, hatékonyabbá teszik az önkormányzati szolgáltatásokat. A Budapesti Műszaki Egyetemmel megkezdett együttműködésben az adatgazdálkodási koncepció kidolgozását folytatni kívánjuk.

A hét egyetemmel kialakított együttműködésünket tovább kívánjuk folytatni és lehetőség szerint bővíteni a legkorszerűbb, leginnovatívabb tudás megszerzése és gyakorlatban történő alkalmazása érdekében.

II.2. CÉLCSOPORTOK

Egy okos város célcsoportjai a modern gondolkodású, technológiailag nyitott és innovációra fogékony emberek és szervezetek.

II.2.1. KERÜLETI LAKOSOK

A XIII. kerületi lakosság összetétele sokszínű. A digitalizációhoz, a környezetvédelemhez és fenntartható fejlődéshez való hozzáállás alapján az alábbi főbb csoportokat különböztethetjük meg:

- Smart emberek: az a társadalmi réteg, amely napi szinten használja a digitális világ eszköztudatát és környezettudatosan él. Tudatosan keresi, javasolja azokat a megoldásokat, ahol a fenntartható fejlődés a cél. Véleménye van, gondolkodik és képes használni a digitalizáció eszköztudatát. A feladatok megvalósításába aktívan tudjuk bevonni őket. A lakossági képzéseknél nem érintettek.
- Digitális bennszülöttek, azok a fiatalok, akik a digitális technológiák világában nőttek fel, és természetes számukra az okoseszközök használata. A környezetvédelem és fenntartható fejlődés számukra nem jelent hívó szót. A mobil app alapú megoldásokban tudjuk őket bevonni a koncepció megvalósításába. A környezettudatosságot, szemléletformálást fejlesztő tréningeken tudjuk a hiányosságokat fejleszteni.
- Technológia és környezetvédelem iránt lelkesedők. Érdeklődnek az új technológiai trendek, okos eszközök és innovációk iránt. Használják ilyen eszközöket. A képességük, képzettségük fejlesztésre szorul. Érdeklő őket a környezetvédelem. Fontos számukra a képzés, a felvilágosítás biztosítása, hogy tudatosan használják a digitális eszköztudatát. Fontos, hogy olyan szolgáltatásokat biztosítsunk számukra, amelyekkel "bevonjuk" őket a smart megoldások használatába. Az elektronikus közigazgatási megoldások, az oktatás, gyermekvédelem területén vannak fejlesztési lehetőségek.
- Okos megoldások alkalmazása iránt idegenkedők. Ide soroljuk a környezetvédelem iránt nem érdeklődő, kortól függetlenül a digitális technológia elkerülőit. Az idősellátási rendszer fejlesztései és a lakossági képzések között vannak olyan fejlesztési elképzelések, amelyek segítségével a felzárkóztatást tudjuk támogatni.

II.2.2. KÖZÖSSÉGEK

Civil szervezetek, egyházak, önszerveződő csoportok, akik az innovációt és a fenntartható fejlődést közösségi szinten megvalósítják.

A partnerségi feladatok megvalósításánál számítunk rájuk elsősorban. A fejlesztési pontokban pl. a képzésnél, mint végrehajtó, együttműködő szervezet tudunk velük együttműködni.

II.2.3. VÁLLALKOZÁSOK, GAZDASÁGI SZERVEZETEK, INTÉZMÉNYEK

- Kis- és középvállalkozások, akik az üzleti hatékonyság növelése érdekében integrálnak okos megoldásokat. A kerületi vállalkozásokat kívánjuk bevonni a Gazdaság fejezetben részletezett fejlesztések végrehajtásába.
- Intézmények, iskolák, egyetemek, kutatóintézetek. Elsősorban Európai Unió smart pályázati célok megvalósításában tudunk együttműködni.

Látható, hogy a célcsoport összetétele sokszínű. Közös bennük, hogy nyitottak a változásra és az innovációra. Az intézkedések eredményes végrehajtása függ a célcsoportok igényeinek megértésétől és a számukra lényeges megoldások megtalálásától, a végrehajtásban való aktív részvételétől

II.3. JÖVŐKÉP

Jövőképünk, egy olyan XIII. Kerület, ahol a SMART megoldások alkalmazása a mindennapok része, és a fenntarthatóság, hatékonyság, a kerületi lakosok életminőségének javítása érdekében működnek. A környezet harmóniában van a természettel és az emberi közösségekkel. A lakosság, az Önkormányzat felkészült a klímaváltozás okozta elkerülhetetlen hatások kezelésére.

A XIII. Kerületi Önkormányzat tevékenységét áthatja a klímatudatosság, különböző szakterületi céljai megvalósítása során a klímavédelmet szolgáló intézkedéseket hoz, összhangban az önkormányzat hagyományos értékeivel, a szociális érzékenységgel és szolidaritással. A klímavédelmi célok elérése nem hátráltatja a kerület fejlődését, annak motorja, jelentősen hozzájárul a kerületben élők életminőségének komplex javításához.

A kerület fejlődése klímavédelmi szempontok gyakorlatba ültetésével valósul meg. Az önkormányzati, az állami és a magánberuházások során magas szinten érvényesülnek a klímavédelmi követelmények, innovatív megoldások mutatnak példát a helyi közösségen belül és azon kívül. A kerületben zöldtetők és vertikális kertek találhatóak, az épületek energiatakarékosak, használják a megújuló energiákat. Az otthonok napelemekkel vannak felszerelve, amelyek automatikusan tárolják az energiát a szükséges időkre. A lakásokban okos egészségügyi eszközök találhatóak, amelyek monitorozzák a lakók egészségi állapotát, figyelmeztetnek az orvosi ellenőrzések szükségességére, és szükség esetén automatikusan kapcsolatba lépnek az orvosokkal. A termékek újrahasznosíthatók, és az anyagokat visszajuttatják a termelési láncba. Az emberek több időt szánnak kreatív és szociális tevékenységekre. Az oktatás középpontjában a technológiai készségek és az élethosszig tartó tanulás áll. Az emberek okos eszközök segítségével folyamatosan figyelemmel kísérhetik egészségi állapotukat. Az MI-alapú rendszerek korán felismerik a betegségeket, és megelőző lépéseket javasolnak. A kerület lendületes fejlődése mellett folyamatosan csökken az üvegház-hatású gázok kibocsátása.

A kerület lakói ügyeiket helyben intézik, élve a policentrikus település adta lehetőségekkel, használva a Smart City eszközöket. Tudatos fogyasztóként keresik és elvárják a környezetkímélő termékeket és szolgáltatásokat. Ha szükséges, akkor alternatív eszközökkel közlekednek munkahelyükre, gyakran dolgoznak otthonról, rutinosan használják a legkorszerűbb informatikai megoldásokat. Pihenésre szívesen használják a lakóhelyük közvetlen közelében rendelkezésükre álló magas színvonalú, közösségi térként is jól funkcionáló zöldfelületeket, legyenek azok az önkormányzat által fenntartott közparkok, vagy a közösségi használatra megnyitott magánterületek.

Az emberek aktívan részt vesznek a döntéshozatalban. Az online platformokon keresztül a vélemények gyorsan és átláthatóan jutnak el a döntéshozókhoz. A digitalizáció elősegíti a különböző kultúrák közötti párbeszédet és az együttműködést, és egy sokszínű, szolidáris társadalom jön létre.

Az eredmény egy harmonikusabb, tisztább és boldogabb világ. Ennek elérésében számítunk a helyi társadalom aktív részvételére.

II.4. AKCIÓTERV ÉS KONCEPCIÓ

Budapest kétszintű önkormányzati rendszer struktúrájából kiindulva, a feladat-, és hatáskörök osztottságából adódóan más lehetőségei vannak kerületünknek, mint egy önálló város önkormányzatának. Az osztott feladatok azt jelentik, hogy a kerületeknek és a Fővárosnak együtt kell működniük annak érdekében, hogy a smart kezdeményezések, a smart city-vé válás ne önálló, elszigetelt hálózatokban valósuljon meg, hanem fővárosi szinten teljesebben ki.

II.4.1. SMART KORMÁNYZÁS

Az irányítás modernizálását és hatékonyságának növelését célozza. Ez a fejezet a technológiai eszközök és innovációk alkalmazásával segíti elő az átláthatóságot, az állampolgári részvételt és az adatvezérelt döntéshozatalt.

II.4.1.A) KISZOLGÁLÓ INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRA ÜZEMELTETÉSI ÉS FEJLESZTÉSI PROGRAM

A komplex önkormányzati feladatrendszerben a munkavégzést, az önkormányzati szolgáltatások nyújtásának minőségét az informatikai alpinfrastruktúra műszaki állapota jelentős mértékben meghatározza.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.a)/1.	Munkatársi számítógépek fejlesztése	Az önkormányzati számítógépeket lecseréljük energiahatékony mini PC-kre.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.a)/2.	Önkormányzati szolgáltatások kiszolgáló környezetének fejlesztése	Az önkormányzati kiszolgálók esetében megújítjuk és racionalizáljuk a szervereinket. Az új kiszolgálók beszerzésénél az energiahatékonyság és a működésbiztonság javítása okán virtualizált környezetet építünk ki.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.a)/3.	Számítógépes hálózat fejlesztése	Folytatni szükséges az optikai gerinchálózat műszaki fejlesztését. A felhordóhálózatban a kisebb telephelyeken a hálózati végpontokat és aktív eszközöket biztonsági rendező szekrényben kell végződtetni. A felhordó hálózatban, az intézményeknél lévő hálózati aktív	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző



		eszközök amortizációs cseréje szükséges.		
II.4.1.a)/4.	Háttérrendszerek fejlesztése	A nagy szakrendszerek integráltságának növelésével a munkavégzés hatékonyságát és az elektronikus szolgáltatások számát növeljük, az elérhető szolgáltatás színvonalát javítjuk.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.a)/5.	MI alkalmazása az ügyintézésben	Megvizsgáljuk az ügyintézés automatizálását a mesterséges intelligencia és robotizált rendszerek segítségével.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.a)/6.	Digitális szociális szakrendszer bevezetése	Egységes szociális szakrendszer bevezetése, amely támogatja a szociális tv. által előírt nyilvántartások vezetését, a napi munkavégzés dokumentálását és az elektronikus szolgáltatások bevezetését.	2027.12.31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet

II.4.1.B) BUDAPEST13 SMART CITY ÖNKORMÁNYZATI MOBIL APPLIKÁCIÓ FEJLESZTÉSE

A mobil eszközök és alkalmazások használata évről évre növekszik, különösen a fiatalabb generációk körében. Az applikációk egyre nagyobb szerepet kapnak a lakossági kapcsolattartásban, háttérbe szorítva a statikus weboldalakat. Közvetlen hozzáférést biztosítanak a felhasználóknak, a telefonjuk mindig kéznél van, és az értesítések révén az információk azonnal eljutnak hozzájuk, szemben a weboldalakkal, amelyeket aktívan kell felkeresni.

Az applikációk lehetőséget nyújtanak arra, hogy a felhasználók igényeihez igazodó, személyre szabott értesítéseket és szolgáltatásokat kínáljanak, ami hatékonyabb és vonzóbb, mint a hagyományos webes megoldások. Bizonyos funkciói offline is használhatók, könnyen integrálhatók más eszközökkel és platformokkal, rugalmasabb kommunikációt tesznek lehetővé a lakossággal.



Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.b)/1.	Időpontfoglalás tisztviselőkhöz	Beépítjük az önkormányzati tisztviselőkhöz az időpontfoglalást az applikációba.	2025.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/2.	Bejelentkezés szakrendelésre	Beépítjük a kerületi szakrendelésekre, laborvizsgálatokra való bejelentkezés lehetőségét.	2026.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/3.	Partnerkártya fejlesztése	Munkatársi Partnerkártya bevezetése. A Partnerkártya adatbázis aktualizálása.	2026.12.31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/4.	Utalványrendszer fejlesztése	A mobil applikációban elérhető utalványrendszert kiterjesztjük további szociális jellegű juttatásokra. A háttérrendszert kiegészítjük a pénzügyi folyamatok támogatására.	2028.12.31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/5.	Hulladék- és újrahasznosítási szolgáltatások	Elérhetővé tesszük az applikációban a hulladékkezeléssel kapcsolatos információkat.	2027.03.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/6.	Veszélyhelyzetről tájékoztatás	Katasztrófa helyzetekre figyelmeztető és tájékoztató funkciót építünk a rendszerbe.	2027.09.01.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/7.	Talált tárgyak funkció	Talált tárgyak és állatok bejelentésére és keresésére fórum funkciót építünk a rendszerbe.	2027.09.01.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Igazgatási Osztály vezető



II.4.1.b)/8.	Esemény menedzsment	Kerületi fizetős vagy ingyenes események szervezése, jegykibocsátás, számlázás, beléptetés megvalósítása.	2027.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző és Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.1.b)/9.	Parkolási információk	A kerületi parkoló szenzorok adatai alapján szabad parkolóhelyek megjelenítése. Információk megjelenítése az elektronikus autókát töltő helyekről. Mozgáskorlátozottak parkolóhelyeiről.	2026.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző és Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.1.b)/10.	Hivatali iratkezelő rendszerrel integráció	A Polgármesteri Hivatalban indított ügyek státusz állapotai lekérdezhetőek az integrációt követően.	2028.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.b)/11.	Intézményekbe jelentkezés	Elérhetővé tesszük a kerületi óvodákba, bölcsődébe és szociális intézményekbe a jelentkezést.	2025.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Egyesített Óvoda vezető Prevenációs Központ vezető
II.4.1.b)/12.	On-line étkeztetési rendszer beépítése	Az intézményeinkben az étkezés on-line menedzselésének kiterjesztése a mobil applikációra.	2027.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Intézményműködtető és Fenntartó Központ igazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás és a Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet, Kulturális-sportos kerület, Tiszta kerület és Szolidáris kerület fejezet



II.4.1.C) KÖZÖSSÉGI KÖLTSÉGVETÉS FEJLESZTÉSE

A közösségi költségvetés elősegíti az önkormányzati döntéshozatal átláthatóságát, a polgárok közvetlenül részt vehetnek a források elosztásának meghatározásában, ezzel növelve a lakosság bizalmát. A lakosok bevonása a döntéshozatalba erősíti a közösségi összetartást, az emberek együttműködnek és megosztják ötleteiket a kerület fejlesztésének érdekében. A lakosok aktív szerepe biztosítja, hogy a költségvetési forrásokat a valós igényekre és problémákra fordítsák, és célzottabbá válik a forrásfelhasználás.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.c)/1.	Szavazás platformjának bővítése	Közösségi költségvetésben szereplő javaslatokra a szavazás kiterjesztése a mobil applikációra	2026.03.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.c)/2.	Fejlesztések bemutatása	Az elkészült fejlesztések részletes bemutatása a mobil app és a web felületen.	2026.03.31.	Polgármesteri Iroda, sajtóreferens

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Lokálpatrióta kerület fejezet

II.4.1.D) KOMMUNIKÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS, TRANSPARENTIA FEJLESZTÉSE

Az önkormányzat és a lakosok közötti rendszeres kapcsolattartás lehetővé teszi, hogy az önkormányzat jobban megértse a helyi közösségek igényeit, problémáit és prioritásait, ami hatékonyabb döntéshozatalt eredményez. A nyílt és folyamatos kommunikáció növeli az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot, erősíti a lakosok bizalmát az önkormányzat iránt és elősegíti a közösségi összefogást, a közös megoldások kidolgozását. Segít az önkormányzatnak abban, hogy a helyi szolgáltatásokat és fejlesztéseket a valós igényekhez igazítsa, növelve az elégedettséget és az életminőséget a kerületben.



Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.d)/1.	Önkormányzati display rendszer továbbfejlesztése	Újabb kerületi pontokon építünk kül- , és beltéri display eszközöket.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Közszolgálat ó Zrt. vezérigazgató
II.4.1.d)/2.	Integrált ügyintézési és kommunikációs felület kialakítása	Folytatjuk az önkormányzati webportálok, közösségi felületek és a mobil applikáció integrálását. Közös elektronikus ügyintézési és kommunikációs felületet alakítunk ki.	2026.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Közszolgálat ó Zrt. vezérigazgató
II.4.1.d)/3.	Ügyfélszolgálat modernizálása	Az online ügyfélszolgálatba beépítjük az MI funkciókat, lehetőségeket, szolgáltatásokat.	2028.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.d)/4.	Mobil totem display rendezvényekre	A kerületi rendezvényeken digitális információs tájékoztató felület beállítása.	2025.12.31.	Közszolgálat ó Zrt. vezérigazgató
II.4.1.d)/5.	AJAMK jegyautomata	Az Angyalföldi József Attila Művelődési Központban egy integrált tájékoztató display és jegyautomata elhelyezése.	2026.12.31.	Közszolgálat ó Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Fejlődő kerület és Okos kerület fejezet

II.4.1.E) ADATVÉDELEM, INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Az önkormányzati rendszerekben kezelt és tárolt adatok védelme létfontosságú. Az adatvédelem, az információbiztonság megteremtése és fejlesztése biztosítja a személyes adatok biztonságos kezelését, amihez kapcsolódóan be kell tartani és be kell tartatni a vonatkozó jogszabályokat.



Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.e)/1.	Üzemeltetésbiztonság növelése	Információbiztonsági események naplót elemző és értékelő proaktív rendszert vezetünk be az incidensek hatékony felderítésére.	2025.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.e)/2.	Hálózatbiztonság fejlesztése	Az önkormányzati meglévő hálózatbiztonsági rendszer ütemezett amortizációs cseréje.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.e)/3.	Közös önkormányzati kockázatmenedzsment rendszer kialakítása, bevezetése	A Kibertv. előírásai alapján az összes önkormányzati informatikai rendszer esetében azonos és rendszeres információbiztonsági kockázatkezelést vezetünk be.	2026.12.31.	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.e)/4.	Sérülékenységvizsgálatok és auditok	Folytatjuk az elektronikus információs rendszerek tekintetében a rendszeres 3 évenkénti külső szakértő általi sérülékenységvizsgálatokat.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Kiberbiztonság és adatvédelem
- Lendületben 3.0: Biztonságos kerület fejezet

II.4.1.F) ADATALPÚ VÁROSIRÁNYÍTÁSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA

A smart kormányzás a digitális technológiák és adatalapú megoldások integrálását jelenti. Célja, hogy javítsa a közszolgáltatások minőségét, elősegítse az állampolgárok aktív részvételét és fenntarthatóbbá tegye a közszolgáltatások működését. Elemei a digitális infrastruktúra, adatalapú döntéshozatal, átláthatóság és elszámoltathatóság, állampolgári részvétel, okos közszolgáltatások, fenntarthatóság és hatékonyság, kiberbiztonság, adatvédelem, mesterséges intelligencia és IoT integrációja.



Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.1.f)/1.	Adatvagyon elemzés	A feladatkörök szerinti, az adatvédelmi és az információbiztonsági nyilvántartás adatainak az összevetése szervezeti egységenként, az egyezések feltárása, a különbözőségek, hiányok kiértékelése, ez alapján a nyilvántartások frissítése és kiegészítése.	2025. 12. 31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.f)/2.	Nyílt adatok rendszere	Nyilvántartások adatai közvetlen rendszer- vagy interfészkapcsolaton keresztül legyenek elérhetők. A Központi Kormányzati Szolgáltatás Buszhoz (KKSZB) csatlakozás.	2027.09.01.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.f)/3.	Helyi adattárház kialakítása	Javasolt egy, a folyamatokba beépített adatgyűjtés (helyi adattárház), ami az adatszolgáltatásnak megfelelő szempontok alapján folyamatosan vezeti az adatokat.	2026.07. 15.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.1.f)/4.	Önkormányzati adatvagyon stratégia	Az önkormányzati adatvagyon stratégia elkészítése a nemzeti szintű fejlesztésekhez igazítva.	2027. 12. 31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet



II.4.2. SMART ÉLETKÖRÜLMÉNYEK

A smart életkörülmények alrendszer alatt egy modern technológiákkal támogatott, élhető kerületet, magas színvonalú, rugalmasan alkalmazkodó, elérhető egészségügyi, szociális, köznevelési, kulturális, sport, rekreációs szolgáltatásokat támogató infokommunikációs megoldásokon alapuló és jólétre, biztonságra, egészségi állapotra, társadalmi kohézióra koncentráló folyamatokat, az energiahatékonyság növelését, a környezeti terhelés csökkentését és az ezeket támogató megoldásokat értjük. Célunk a lakosság számára kényelmesebb, hatékonyabb és egészségesebb környezet, aktív kulturális, szabadidős és közösségi élmények biztosítása, az ezeket támogató informatikai megoldások erősítése, az ökológiai lábnyom minimalizálása.

Az egészségügyi okos megoldások jelentős hatással vannak a járóbeteg-ellátás minőségére, ezekkel javítható az ellátás hatékonysága, csökkenthető a várakozási idő. A betegek számára kényelmesebb, biztonságosabb kezelést és nyomon követést biztosít.

II.4.2.A) EGÉSZSÉGÜGYI RENDSZER FEJLESZTÉSE

Az egészségügyi fejlesztések a középtávú smart fejlesztések kulcsfontosságú elemét képezik. A technológiai megoldások alkalmazása javítja az egészségügyi szolgáltatások elérhetőségét, hatékonyságát és személyre szabhatóságát. Ezek a fejlesztések az egyéni egészséget támogatják, és a közösségek jólétéhez, a hosszú távú fenntarthatósághoz is hozzájárulnak.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.2.a)/1.	Előjegyzési rendszer fejlesztése	Fejlesztjük az egészségügyi intézményekben az előjegyzési rendszert	2026.12.31.	Egészségügyi Szolgálat igazgató
II.4.2.a)/2.	Telemedicina és távkonzultációk	A telemedicina rendszer működtetése és továbbfejlesztése.	folyamatos	Egészségügyi Szolgálat igazgató
II.4.2.a)/3.	Mesterséges intelligencia alapú döntéstámogatási rendszerek	Megvizsgáljuk az MI támogatott diagnosztikai rendszerek bevezetését a kerületi egészségügyi ellátórendszerében.	2028.12.31.	Egészségügyi Szolgálat igazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális társadalom építése fejezet
- Lendületben 3.0: Egészséges kerület fejezet



II.4.2.B) IDŐSELLÁTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE

A technológiai megoldások lehetőséget nyújtanak az idősök életminőségének javítására, önállóságuk megőrzésére és az ellátás hatékonyságának növelésére. Cél az idősök önállóságának, jólétének és biztonságának támogatása, a társadalmi kapcsolatokat fenntartása.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.2.b)/1.	Okos gyógyszeradagolási rendszerek	Megvizsgáljuk az okos gyógyszeradagoló eszközök beszerzését és használatának bevezetését.	2026.12.31.	Szociális Szolgáltató Központ vezető
II.4.2.b)/2.	Virtuális asszisztensek és okosotthon rendszerek	A virtuális asszisztensek segítenek a napi feladatok (pl. gyógyszeres emlékeztetők, időpontfoglalások) könnyebb kezelésére. Válaszolnak kérdésekre, tájékoztatják a felhasználót az időjárásról, és segítséget kérhetnek baleset esetén. Pilot projektként bevezetjük 2 idősök klubjában a rendszert.	2025.12.31.	Szociális Szolgáltató Központ vezető
II.4.2.b)/3.	Távmonitoring rendszerek és viselhető eszközök	Az elesésérzékelővel ellátott hordozható eszköz kétirányú kommunikációt tesz lehetővé, és GPS helymeghatározással rendelkezik. Megvizsgáljuk ilyen eszközök használhatóságát az idősellátásban. Pozitív tapasztalat esetén támogatjuk a kerületi lakosok ilyen eszközökhöz jutását.	2028.12.31.	Szociális Szolgáltató Központ vezető
II.4.2.b)/4.	Szociális robottársak	Az idős emberek társául szolgálnak, támogatják őket a mindennapi tevékenységekben, és segítenek a magány enyhítésében. Képesek egyszerű beszélgetést kezdeményezni, emlékeztetőt küldeni gyógyszeres kezelésre, figyelmeztetni, ha segítségre van szükség. Pilot rendszerben 1 robotot tesztlünk az idősellátásban. Pozitív tapasztalat esetén támogatjuk a	2027.12.31.	Szociális Szolgáltató Központ vezető



		kerületi lakosokat ilyen eszköz beszerzésében.		
--	--	--	--	--

Illeszkedés:

- DJP: Digitális társadalom építése fejezet
- Lendületben 3.0: Időbarát kerület fejezet

II.4.2.C) OKTATÁS, GYERMEKVÉDELEM

Az intelligens technológiák és digitális eszközök használatával válik hatékonyabbá a gyermekvédelem. Célja a gyermekek biztonságának, jólétének és fejlődésének támogatása.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.2.c)/1.	Digitális gyermekvédelem	Kiterjesztjük a digitális gyermekvédelem, BiztonságosNET" használat programok szervezését bölcsődékben, iskolákban.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.2.c)/2.	Gyermekvédelmi nyilvántartások integrálása	A hatékonyabb ügyintézés érdekében integráljuk a gyermekvédelemmel kapcsolatos információkat, intézkedéseket.	2026.12.31.	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.2.c)/3.	Gyermekbántalmazás bejelentése	Mobil applikációban anonim módon bejelenthetővé tesszük a gyermekbántalmazási vagy családon belüli erőszak jellegű ügyeket.	2025.12.31.	Jegyzői Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális társadalom építése és Kiberbiztonság és adatvédelem fejezet
- Lendületben 3.0: Biztonságos kerület fejezet



II.4.2.E) BIZTONSÁG

Térfigyelő rendszerünk a teljes területet behálózó, jelenleg 450 végpontból álló és folyamatosan bővülő zárt informatikai hálózat, amire a kamerák mellé érzékelők csatlakoztathatók. A térfigyelő rendszer MI tudással való fejlesztése az automatikus érzékelést, riasztást, beavatkozást és a kamerafelvételek elemzését segíti. A fejlesztések célja a digitális rendszert megteremtése, az üzemeltetés hatékonyságának növelése, a biztonság erősítése, az automatizáció révén a humánerőforrás optimalizálása.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.2.e)/1.	MI integrált térfigyelő kamerás figyelmeztető rendszer	Az új és a meglévő kameravégpontok kialakításakor, fejlesztésekor a MI-technológiát használó eszközök, kamerák telepítése. Beépített rendellenesség detektálással és viselkedéselemzés funkcióval.	folyamatos	Közterület-felügyelet vezető
II.4.2.e)/2.	A térfigyelő rendszer alkalmazása vezérlési, irányítási feladatok elvégzésére.	Az eszközök és rendszerek automatizált vagy eseményalapú operátori vezérlésű működtetése. Egy- és kétirányú hangkommunikációs rendszerek kiépítése.	folyamatos	Közterület-felügyelet vezető
II.4.2.e)/3.	Kamerafelvételek MI-alapú feldolgozása, elemzése.	MI-integrált célszoftver és hardver bevezetése a rögzített kamerafelvételek elemzésére.	2028.12.31.	Közterület-felügyelet vezető
II.4.2.e)/4.	Környezetmonitorozó szenzorok beépítése a térfigyelő rendszerhez integrálva	A meglévő térfigyelő kamerarendszerhez légszennyezettség-érzékelő, zajszint-mérő és hőmérséklet-pára-érzékelő szerelésének vizsgálata.	2026.12.31.	Közterület-felügyelet vezető
II.4.2.e)/5.	Testkamerák	Testkamerák beszerzése és alkalmazása az intézkedő munkatársak számára.	2026.12.31.	Közterület-felügyelet vezető



Illeszkedés:

- DJP: Digitális infrastruktúra fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Biztonságos kerület fejezet

II.4.2.D) VEZETÉKNÉLKÜLI HÁLÓZAT FEJLESZTÉSE

A vezeték nélküli hálózatok lehetővé teszik a lakosok számára az ingyenes internet-hozzáférést közterületeken, növelve a digitális szolgáltatások elérését és a helyi életminőséget. A nyilvános Wi-Fi hálózatok növelik a település vonzerejét a turisták és vállalkozások számára. Korszerű infrastruktúrát kínálnak, amely támogatja az innovációt és a helyi gazdasági növekedést. Kerületünkben 2010 óta folyamatosan fejlesztjük a kerületi vezeték nélküli hozzáférést.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.2.d)/1.	Rendszer fenntartása	A jelenlegi 81 helyszínen működő kül- és beltéri eszközök amortizációs cseréje.	folyamatos	Jegyzői Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.2.d)/2.	Vezeték nélküli pontok kiépítése	A AngyalZÖLD 4.0 programban meghirdetett közterületi felújításokhoz igazodóan újabb közterületek bevonása a szolgáltatásba.	folyamatos	Jegyzői Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális infrastruktúra fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet



II.4.3. SMART KÖRNYEZET

Célunk a digitális technológiákkal támogatott, fenntartható fejlődést biztosító, megújuló erőforrásokat használó, környezetkímélő, egyben környezetterhelést csökkentő, a levegőminőség javítását célzó intézkedések megvalósítása, okos megoldások alkalmazása, amelyek középpontjában a klímabarát intézkedések, az ökológiai tudatosság erősítése, a szemléletformálás áll. Elemei: fenntartható energiahasználat, okos vízgazdálkodás, hulladékgazdálkodás és okos technológiák alkalmazása a környezetvédelem és biodiverzitás eléréséhez.

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közterület- és zöldfelület fejlesztési programját részletesen az AngyalZÖLD 4.0 stratégia tartalmazza.

II.4.3.A) EGYÉB KÖZ-HASZNÁLATÚ ZÖLD-FELÜLETEK KIALAKÍTÁSA

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.3.a)/1.	Egyéb köz-használatú zöld-felületek kialakítása	Interaktív „okos” közparki funkciók fejlesztése, interaktív „okos” játszótér kialakítása, közterületi sporttérkép (eszközökkel, szolgáltatásokkal) fejlesztése	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.a)/2.	Távvezérelt öntözőhálózatok kialakítása	Megvizsgáljuk a parki öntözőhálózatok távvezérlésének kialakítását.	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.a)/3.	Smart öntözőhálózatok kialakításának vizsgálata	Célunk a megfelelő mennyiségű víz kijuttatása, azaz nem csak a száraz időszakok miatti többlet, hanem a nedves időszaki spórolás is. A smart rendszerekkel optimalizálni tudjuk a vízfelhasználást, ez kiemelten fontos, mivel a víz igen nagy érték.	2026.12.31.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.a)/4.	Parki vízőrák távleolvasása	A Fővárosi Vízművek Zrt. projektjéhez kapcsolódva bevezetjük a parki vízőrák smart applikációval történő leolvasását	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató



Illeszkedés:

- DJP: Digitális infrastruktúra fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- AngyalZÖLD 4.0 stratégia

II.4.3.B) ÖNKORMÁNYZATI ÉPÜLETEK FEJLESZTÉSE

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.3.b)/1.	Épületfelügyeleti rendszerek alkalmazása	Intézményeink korszerűsítése során olyan épületfelügyeleti rendszereket alkalmazunk, melyek illeszkednek az épület használóinak igényeihez és megfelelnek a smart building elvárásoknak.	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.b)/2.	Kulturális- és sportlétesítmények épületfelügyeleti rendszerének kiépítése	Kulturális és sportlétesítményekben olyan smart épületfelügyeleti rendszerek kiépítését vizsgáljuk, melyek képesek a „teremrend” programmal történő kommunikációra, automatikusan tudják a helyiségek hőmérsékletét, szellőzősét, árnyékolását, világítását szabályozni	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.b)/3.	Energiatakarékos eszközök beszerzése	Folytatjuk az önkormányzati intézmények energiatakarékosági eszközökkel való felszerelését, a korábbi évek felújítási tapasztalatai alapján.	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.b)/4.	Smart kamerarendszer intézményeinkben	Vizsgáljuk smart kamerarendszerek telepítésének lehetőségét a kulturális és sportlétesítményekben a fokozott vagyonvédelem érdekében	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.b)/5.	Elektromos autótöltők kiépítése	A napelemmel rendelkező intézményekben vizsgáljuk az elektromos autótöltők kiépítésének lehetőségét	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató



II.4.3.b)/6.	Hulladék mennyiségének csökkentése	Megvizsgáljuk a különféle hulladékok (élelmiszer, textil, e-hulladék, papír, műanyag) csökkentésének lehetőségeit	2026.12.31.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.b)/7.	Energiaközösség létrehozásának vizsgálata	Megvizsgáljuk az önkormányzati intézmények közötti energiaközösség létrehozásának lehetőségét, amit a lakossá irányába is lehet bővíteni		Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális infrastruktúra fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- AngyalZÖLD stratégia

II.4.3.C) ÖNKORMÁNYZATI LAKÓINGATLANOK FEJLESZTÉSE

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.3.c)/1.	Távleolvasható mérőeszközök beépítése	Megkezdjük az önkormányzati lakóépületekben lévő manuálisan olvasható hőmennyiségmérők, a melegvíz fogyasztást mérő mérők távleolvasható mérőkre történő cseréjét.	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató
II.4.3.c)/2.	Okosvízórák szerelése	Az önkormányzati ingatlanokban megvizsgáljuk okos vízórák telepítésének lehetőségét, a technikai feltételek megléte esetén programot indítunk a megvalósításra.	folyamatos	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális infrastruktúra fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- AngyalZÖLD stratégia



II.4.4. SMART EMBEREK

A smart emberek képesek alkalmazkodni a digitális környezethez, fenntartható életmódot követnek és hatékony, kreatív megoldásokat keresnek a mindennapi életük során. A technológiai fejlődéshez igazodnak és olyan életmódot, gondolkodásmódot képviselnek, amely elősegíti a fenntartható, hatékony és közösségi értékeken alapuló életet. Elemei: technológiai tudatosság, fenntarthatósági szemlélet, élethosszig tartó tanulás, közösségi és társadalmi részvétel.

II.4.4.A) MUNKATÁRSI DIGITÁLIS FELZÁRKÓZTATÁS

A munkatársak digitális kompetenciájának fejlesztése lehetővé teszi az új technológiák és eszközök bevezetését, hatékony használatát.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.4.a)/1.	Információbiztonsági képzések	E-learning rendszer segítségével rendszeres informatikai és információbiztonsági képzések szervezése.	folyamatos	Jegyzői Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.4.a)/2.	Digitális kompetencia képzések	Támogatjuk a munkatársak digitális kompetenciáját támogató továbbképzéseken való részvételt.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.4.a)/3.	Óvodapedagógusok felkészítése	Az óvodapedagógusok felkészítése a digitális eszközök használatára, a megfelelő tanulási környezet kialakítására.	folyamatos	Egyesített Óvoda vezető
II.4.4.a)/4.	Bölcsődei gondozók felkészítése	A bölcsődei gondozók felkészítése a digitális eszközök használatára, a megfelelő tanulási környezet kialakítására.	folyamatos	Prevenációs Központ vezetője

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet



II.4.4.B) LAKOSSÁGI DIGITÁLIS FELZÁRKÓZTATÁS

A lakossági digitális kompetenciák fejlesztése biztosítja, hogy mindenki hozzáférhessen a digitális eszközök és szolgáltatások előnyeire, csökkentve az információs szakadékot és a társadalmi kirekesztettséget. Az alapvető digitális ismeretek megszerzése nélkülözhetetlen a modern munkaerőpiacon való érvényesüléshez. Egyre több ágazatban alapkövetelmény a digitális eszközök magabiztos használata. Segítenek az embereknek abban, hogy könnyebben intézhessék mindennapi ügyeiket, növelve az életminőséget és az időhatékonyságot.

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.4.b)/1.	Lakossági digitális képesség fejlesztése	Gondoskodunk az állampolgári digitális készség fejlesztéséről, a nyugdíjasok és a hátrányos helyzetűek körében.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.4.b)/2.	Digitális óvodai oktató program folytatása és továbbfejlesztése	Gyermekek egyéni fejlődésének támogatása személyre szabott digitális programokkal.	folyamatos	Egyesített Óvoda vezető
II.4.4.b)/3.	Szülők digitális felkészítése	Szülők érzékenyítése az otthoni digitális eszközök megfelelő használatára, amelyek az óvodai tevékenységeket kiegészítik.	folyamatos	Egyesített Óvoda vezető
II.4.4.b)/4.	Szemléletformálás	Biztosítjuk szemléletformálást segítő programok, képzések szervezését, a fenntarthatósági szemléletet előtérbe helyező magatartási formák erősítése érdekében.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.4.b)/5.	Állampolgári részvételt támogató környezet	Továbbra is működtetjük az állampolgári részvételt támogató környezetet.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.4.b)/6.	Egészségtudatos képzések szervezése	Szervezzük az egészségtudatosság erősítését célzó programokat, eseményeket.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző



II.4.4.b)/7.	Interaktív táblák	Az interaktív táblák alkalmazása az intézményekben egyre szélesebb körben megvalósul. A 2024-25-ös nevelési évtől már 12 tagóvodában használják a pedagógusok	2025.12.31.	Egyesített Óvoda vezető
II.4.4.b)/8.	Tablet használat az oktatásban	Tabletek pedagógiai célú felhasználásnak kialakítása két intézményben történik meg pilot programban. Elsősorban a sajátos nevelési igényű és a nem magyar anyanyelvű gyermekek kommunikációjának támogatása céljából	2025.12.31.	Egyesített Óvoda vezető
II.4.4.b)/9.	Óvodai digitális munkaközösség	Óvodai digitális munkaközösség újraindítása	2025.12.31.	Egyesített Óvoda vezető

Illeszkedés:

- DJP: Digitális állam és közigazgatás fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- Magyarország Digitális Gyermekvédelmi Stratégia



II.4.5. SMART GAZDASÁG

Okos gazdaság alatt azokat a vállalkozásokat és az innovációs ökoszisztémákat támogató szolgáltatásokat, a vállalkozó kedvet és a produktivitást segítő képzéseket és befogadó környezetet értjük, amelyek középpontjában az e-gazdaság, az innováció, a termelékenység, hatékonyság, helyi és globális összeköttetések, fenntartható gazdasági modellek szerepelnek.

A smart gazdaság az innovációra, a technológia alkalmazására és a fenntarthatóságra épít, annak érdekében, hogy hatékonyabb, versenyképesebb és környezetbarátabb legyen. Az intelligens megoldások és adatalapú döntéshozatal kulcsszerepet játszanak benne. A XIII. kerületben 34 000 vállalkozásnak van a székhelye, fontos a bevonásuk a program megvalósításába.

II.4.5.A) EGYÜTTMŰKÖDÉS A KERÜLET VÁLLALKOZÁSAIVAL

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.5.a)/1.	Partnerkártya elfogadóhelyek bővítése	Folytatjuk a Partnerkártya rendszerbe a kerületi vállalkozások bevonását.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.5.a)/2.	Utalványrendszer	Kerületi vállalkozásokat bevonva tesszük levásárolhatóvá a kerületi utalványokat.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.5.a)/3.	Smart13 applikációban kedvezménykupon program bővítése	A Budapest13 smart city mobil applikációban a rendszeres/időközi, kerületi vállalkozók által a kerületi laksoknak biztosított kuponok számának bővítése	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző
II.4.5.a)/4.	Társadalmi felelősségvállalási programok (CSR) létrehozása	A társadalmi felelősségvállalási programok keretében a vállalkozások hozzájárulhatnak kerületi közösségi projektekhez, környezetvédelmi kampányok, szemléletformálási programok támogatásához.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző, Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:



- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet

II.4.5.B) LEHEL CSARNOK VÁLLALKOZÁSI KÖRNYEZETÉNEK FEJLESZTÉSE

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.5.b)/1.	Kereskedők igényfelmérése	Rendszeres kérdőív-alapú igényfelmérés és elégedettség felmérés végzése.	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.5.b)/2.	Vásárlókártya	A Partnerkártya program kiterjesztése a Lehel Csarnokban is használható vásárlói kártya funkcióra.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző, Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.5.b)/3.	Látogatottságot erősítő programok fejlesztése	Az önkormányzati mobil applikációban a tervezett látogatottság növelő programok megjelenítése.	2026.12.31.	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- Lehel Csarnok kereskedelmi koncepciója

II.4.5.C) EGYÜTTMŰKÖDÉS KERÜLETI, NEM KERÜLETI INTÉZMÉNYEKSEL

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.5.c)/1.	Intézmények, iskolák és egyetemek, kutatóintézetekkel együttműködés	Keressük az együttműködést intézményekkel a smart fejlesztések közös véghezvitelében, EU pályázatok lebonyolításában.	folyamatos	Szociális és Köznevelési Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet



II.4.6. SMART MOBILITÁS

Innovatív közlekedési rendszerek és megoldások összessége, amelyek célja a hatékony, fenntartható, biztonságos és felhasználóbarát közlekedés megteremtése. Az intelligens technológiák, adatalapú megközelítések és környezetbarát megoldások kulcsszerepet játszanak. Elemei: közlekedési infrastruktúra digitalizációja, fenntartható közlekedési eszközök, közlekedésmegosztási rendszerek, intermodális közlekedés, adatalapú közlekedéstervezés, biztonságos közlekedés, automatizált vészhelyzetkezelő rendszerek, környezeti fenntarthatóság, gyalogosbarát városok, okos mobilitási alkalmazások.

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat közlekedés-fejlesztési programját az AngyalZÖLD 4.0 stratégia és az Újlipótvárosi Mobilitási terv 2.0 tartalmazza.

II.4.6.A) A KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁG NÖVELTÉSE

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.6.a)/1.	Önmagukat magyarázó utcák kialakítása	A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az önmagukat magyarázó utcák elveit. Szükséges, hogy egy út kialakításából egyértelmű legyen a járművezető részére hogyan kell azon közlekedve viselkednie.	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.6.a)/2.	Smart gyalogátkelőhelyek létesítésének vizsgálata	Több vidéki városban létesítettek már smart gyalogátkelőhelyet. a Fővárosban eddig ilyenre nem került sor. Lobbizunk egy kerületi pilot projekt megvalósításának engedélyezéséért.	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.6.a)/3.	Route4U - kerületi akadálymentes útvonaltervező üzemeltetése	Az akadálymentes útvonaltervező kerekesszékesek, babakocsival közlekedők számára jelent segítséget.	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző

Illeszkedés:

- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Biztonságos kerület és Okos kerület fejezet
- Újlipótvárosi Mobilitási terv 2.0: 1. Akcióterület



II.4.6.B) LAKOSSÁGI VÁRAKOZÁSI TERÜLETEK FELÜLVIZSGÁLATA

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.6.b)/1.	Smart parkolás bővítésének vizsgálata	A parkolóhelyekre telepített szenzorok segítségével elérhetővé váltak a parkolóhelyek foglaltsági adatai, melyek bárki számára nyilvánosan megtekinthetők.	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató

Illeszkedés:

- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Okos kerület fejezet
- Újlipótvárosi Mobilitási terv 2.0

II.4.6.C) KERÉKPÁROS ÉS ALTERNATÍV MIKROMOBILITÁSI KÖZLEKEDÉSI ESZKÖZÖK INFRASTRUKTÚRÁJÁNAK FEJLESZTÉSE

Azonosító	Projekt	Projekt tartalma	Megvalósítás	Felelős
II.4.6.c)/1.	Kerékpártámaszok kiépítése, kerékpárboxok közterületi létesítésének vizsgálata	Folytatni szükséges az infrastruktúra fejlesztést szoros együttműködésben a kerékpáros szervezetekkel. Fejlesztési irányként zárható „kerékpárboxok” közterületi kihelyezését és azok üzemeltetését tervezzük	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.6.c)/2.	Folytatjuk smart kerékpártámaszok, rollertöltők telepítését.	A kerékpárhasználat és a mikromobilitási eszközök elterjedése miatt egyre nagyobb az igény a smart támaszok és e-töltők telepítésére.	folyamatos	Közszolgálató Zrt. vezérigazgató
II.4.6.c)/3.	Step2Stop applikáció folyamatos üzemeltetése	A mikromobilitási eszközök használatát ösztönző applikáció működtetése összhangban a Budapest13 smart city mobil applikációval	folyamatos	Jegyzői és Jogi Osztály osztályvezető, aljegyző



Illeszkedés:

- DJP: Digitális gazdaság fejlesztése fejezet
- Lendületben 3.0: Biztonságos kerület és Okos kerület fejezet
- Újlipótvárosi Mobilitási terv 2.0: 5. Akcióterület



III. KOCKÁZATKEZELÉS

A kockázatkezelés segít azonosítani és minimalizálni azokat a lehetséges problémákat, amelyek akadályozhatják a projektek időben történő megvalósítását. Az előzetes elemzés lehetővé teszi az erőforrások optimális elosztását. Biztosítja, hogy a kritikus problémák megelőzhetőek legyenek, és ne vezessenek késedelmekhez.

III.1. KOCKÁZATOK

Az akcióterv és koncepció megvalósítása során felmerülhetnek előre nem látott kockázatok. A kockázatok a projekt különböző területeit érintik, például a technológiát, a pénzügyeket, a humán erőforrást és a külső környezetet.

III.1.1. TECHNOLÓGIAI KOCKÁZATOK

III.1.1.A) GYORS TECHNOLÓGIAI FEJLŐDÉS

A tervezett megoldások elavulhatnak a technológiai változások miatt.

III.1.1.B) INTEGRÁCIÓS PROBLÉMÁK

Az új rendszerek és a meglévő infrastruktúra közötti inkompatibilitás.

III.1.1.C) KIBERVÉDELMI KOCKÁZATOK

Az új technológiák sebezhetősége a kibertámadásokkal szemben.

III.1.2.D) RENDSZERHIBÁK

Az új technológiák bevezetése közben technikai hibák, stabilitási problémák léphetnek fel.

III.1.2. SZERVEZETI KOCKÁZATOK

III.1.2.A) ELLENÁLLÁS A VÁLTOZÁSOKKAL SZEMBEN

Munkatársi félelem és ellenállás az új technológiák alkalmazásától, használatától.

III.1.2.B) HIÁNYZÓ DIGITÁLIS KOMPETENCIÁK

A munkatársak nem rendelkeznek az új technológiák használatához szükséges tudással.

III.1.2.C) HIÁNYZÓ SZAKÉRTELEM

Az új technológiák bevezetéséhez szükséges képzett munkaerő hiánya.

III.1.2.D) KOMMUNIKÁCIÓS PROBLÉMÁK

A projektben résztvevő felek közötti információ hiánya, félreértések.

III.1.3. PÉNZÜGYI KOCKÁZATOK

III.1.3.A) KÖLTSÉGTÜLLÉPÉS

A projektek megvalósítása költségesebb, mint a tervezett fedezet.

III.1.3.B) NEM MEGFELELŐ FORRÁSELOSZTÁS

A költségvetésben nagyobb prioritású feladatok miatt kevesebb forrás biztosított a fejlesztések végrehajtására

III.1.3.C) PÉNZÜGYI INSTABILITÁS

Késedelmek vagy rossz gazdasági körülmények miatt a projekt finanszírozása megszakadhat.

III.1.4. IDŐBELI KOCKÁZATOK

III.1.4.A) CSÚSZÁSOK A MEGVALÓSÍTÁSBAN

A projektek késedelmet szenvedhetnek az erőforráshiány vagy a nem megfelelő tervezés miatt.

III.1.4.B) MEGVALÓSÍTÁS IDŐIGÉNYESSÉGE

A szükséges infrastruktúra vagy rendszerek telepítése elhúzódhat.

III.2. KOCKÁZATKEZELÉSI INTÉZKEDÉSEK

A hatályos kibervédelmi törvény és a Polgármesteri Hivatal által bevezetett és működtetett minőségirányítási rendszer megköveteli a folyamatos kockázatkezelést az önkormányzati projektek esetében. A törvényi megfelelés miatt a koncepciókban bemutatjuk, milyen kockázatok fordulhatnak elő a projektek végrehajtása során és milyen eszközökkel mérsékeljük az okozott kár nagyságát, hogyan kerüljük el azok bekövetkezését.

Az egyes projektek projektdokumentációiban szerepelnek a konkrét intézkedések.

A kockázatok mérsékléséhez alapvető fontosságú a megfelelő előzetes kockázatelemzés, a részletes tervezés, a rugalmas erőforráskezelés, a rendszeres ellenőrzés és a kommunikáció. A kockázatkezelési intézkedések során azonosítani és minimalizálni kell a lehetséges problémákat. A proaktív kockázatkezelés csökkenti a váratlan események miatti zavarokat.

III.2.1. STRATÉGIAI TERVEZÉS

III.2.1.A) TECHNOLÓGIAI MONITOROZÁS

Folyamatosan figyelemmel kell kísérni a technológiai trendeket, és szükség esetén rugalmasan módosítani a koncepciókat.

III.2.1.B) FÁZISOKBAN TÖRTÉNŐ BEVEZETÉS

A projektek kisebb, jól meghatározott lépésekre bontása lehetővé teszi az egyes fázisok alapos tesztelését és finomhangolását.

III.2.2. KOCKÁZATELEMZÉS ÉS FELKÉSZÜLÉS

III.2.2.A) RÉSZLETES KOCKÁZATELEMZÉS

A nagy, fejlesztést igénylő projektek indulása előtt azonosítani kell a lehetséges kockázatokat és kidolgozni a kezelésükhöz szükséges terveket.

III.2.2.B) TARTALÉKFORRÁSOK

Költségvetési és időbeli tartalékok betervezése a nem várt problémák kezelésére.

III.2.3. SZERVEZETI ÁTALAKULÁS TÁMOGATÁSA

III.2.3.A) KÉPZÉSEK ÉS WORKSHOPOK

A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése az új rendszerek használatára.

III.2.3.B) VÁLTOZÁSMENEDZSMENT

Kommunikáció és együttműködés erősítése, hogy minden érintett megértse a projektek fontosságát és céljait.

III.2.4. KÜLSŐ SZAKÉRTŐK BEVONÁSA

III.2.4.A) TANÁCSADÓK ALKALMAZÁSA

Tapasztalt szakemberek bevonása a tervezésbe és megvalósításba csökkentheti a hibalehetőségeket.

III.2.4.B) PARTNERKAPCSOLATOK

Megbízható technológiai partnerek kiválasztása a stabil és időben történő kivitelezés érdekében.

III.2.5. FOLYAMATOS MONITOROZÁS

III.2.5.A) RENDSZERES ELLENŐRZÉSEK

A projektek állapotának és eredményességének rendszeres értékelése.

III.2.5.B) ADATVEZÉRELT DÖNTÉSHOZATAL

A projekt során gyűjtött adatok felhasználása a stratégiák módosítására, ha szükséges.

ÖSSZEGRZÉS

A középtávú fejlesztési koncepciók megvalósítása során előre nem tervezhető kockázatokkal is számolunk. Alapos tervezéssel, folyamatos monitorozással és megfelelő kockázatkezelési stratégiák alkalmazásával ezek a kockázatok minimalizálhatók. A szervezeti támogatás, a képzések és az erőforrások rugalmas kezelése kulcsfontosságú a sikeres megvalósításhoz.

IV. FINANSZÍROZÁS

IV.1. ÖNKORMÁNYZATI GAZDÁLKODÁS

A beruházásokat saját forrásból, hitelfelvétel nélkül, kiegyensúlyozott kerületi gazdálkodás eredményeként finanszírozzuk. Az akciótervben és koncepcióban megjelölt fejlesztések végrehajtásáról, megvalósításáról a mindenkori költségvetésben az adott évben rendelkezésre álló források lehetőségeihez mérten dönt a Képviselő-testület.

IV.2. KÜLSŐ FORRÁSBEVONÁS

A saját források mellett törekszünk a külső forrásbevonási lehetőségek kiaknázására.

A hazai tervezésű és elosztású operatív programok mellett a jövőben közvetlen uniós finanszírozású pályázati források elnyerésére (Horizon Europe, LIFE, Interreg) teszünk kísérletet. Elsősorban pilot beavatkozások és előkészítő munkák (felmérés, monitoring, tervezés, alternatív finanszírozási eszközök megvalósíthatóságának elemzése) finanszírozhatók ezekből a forrásokból. A pályázati kiírások nyomán követésével, a hazai és nemzetközi partnerhálózati aktivitás segítségével törekszünk ezeknek a forrásoknak a lehetőség szerinti bevonására.

V. MONITORING

A Képviselő-testület a Smart13 Akciótervben és Informatikai Koncepcióban foglalt feladatok végrehajtásának teljesülését az önkormányzati ciklus félidejében vizsgálja felül.

A résztvevők előkészítéséről, a végrehajtás eredmények értékeléséről a megjelölt felelősök gondoskodnak.

VI. AZ MI VÉLEMÉNYE A STRATÉGIÁRÓL ÉS KONCEPCIÓRÓL

A Mesterséges Intelligencia az alábbi véleményt fogalmazta meg a SMART13 Akciótervvel és Informatikai Konceptióval kapcsolatban:

„Az értékeléshez alapvetően a dokumentumban leírtakat fogom vizsgálni. Az első megállapításom, hogy a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat SMART13 Akcióterve és Informatikai Konceptiója alapos és jól strukturált.

Az Akcióterv részletesebb elemzése során még mélyebben vizsgálom az alrendszerek célkitűzéseit, erősségeit, hiányosságait és a megvalósítás részleteit, miközben további konkrét javaslatokat teszek. A célom, hogy az Akcióterv teljes potenciálját kiemeljem, és minden szempontból értékeljem. Az anyag kiemeli a fenntarthatóságot, innovációt és közösségi részvételt, ami modern és progresszív szemlélet. Az átfogó és horizontális célok világosak, és összhangban vannak az Európai Unió és Magyarország digitális és fenntarthatósági stratégiáival. Az előző évek fejlesztéseinek részletes bemutatása, valamint az erősségek, gyengeségek, lehetőségek és veszélyek (SWOT) pontos feltárása alapot biztosít a jövőbeli fejlesztésekhez. Az anyag hangsúlyozza a mesterséges intelligencia, 5G, adatvezérelt döntéshozatal és más innovációs területek jelentőségét, jövőbeni szerepüket is, ami előremutató gondolkodást tükröz.

Javaslatok a fejlesztési dokumentumhoz:

- **Kommunikáció:** A lakosság részvételét és a SMART megoldások elfogadottságát tovább lehetne növelni átfogó tájékoztatási kampányokkal.
- **Monitoring:** A fejlesztések eredményességének és hatásának részletesebb monitorozása még pontosabb adatokat szolgáltatathatna az Akcióterv sikerességéről.
- **Digitális képzés:** A dokumentumban részletezett képzési programokat lehetne tovább bővíteni, hogy még több célcsoportot érjenek el.
- **Kockázatok kezelése:** Bár a kockázatok elemzése alapos, az informatikai rendszerek gyors elavulására vonatkozó stratégiai terv további részletezése hasznos lenne.

Alrendszerenként vizsgálva:

SMART Kormányzás

Az elektronikus ügyintézés terjedése elősegíti a hatékonyságot és az állampolgárok elégedettségét. Az évente két új ügytípus digitális bevezetése realisztikus és következetes célkitűzés. A nagy szakrendszerek integrálása és a háttérrendszerek fejlesztése, amelyek az elektronikus szolgáltatások színvonalának javítását célozzák, kulcsfontosságú lépések a modern városirányításban.

További javaslatok. Adatvezérelt városirányítás: a dokumentum említi az adatvagyongazdálkodás koncepcióját, de ennek gyakorlati megvalósítása (pl. dashboard alapú döntéstámogatási rendszerek, prediktív modellezés) részletezésre szorul.

Digitális hozzáférhetőség: Az állampolgárok digitális egyenlőségének biztosítása érdekében érdemes lehet különös figyelmet fordítani a hátrányos helyzetű csoportokra (pl. idősek, alacsony jövedelmű háztartások).

Részvételi kormányzás: A lakossági bevonás digitális eszközeinek bővítése érdekében online konzultációs platformok és közvetlen véleményezési mechanizmusok bevezetése is indokolt lehet.

SMART Életkörülmények

Az egészségügyi digitalizáció, például a diagnosztikai eszközök és az okoseszközök alkalmazása, javítja a szolgáltatások minőségét és elérhetőségét. Az idősellátási rendszerekben bevezetett újítások, mint az e-gondozás, hozzájárulnak az otthoni életminőség javításához. A digitális kompetenciák fejlesztése a teljes életciklus során (óvodától az időségekig) átfogó szemléletet mutat.

További javaslatok. Többgenerációs központok: Az idősek és fiatalok közötti digitális tudástranszfer érdekében olyan közösségi terek kialakítása, ahol mindkét csoport tanulhat egymástól.

E-közösségi tér: Online platformok létrehozása, amelyek támogatják a kerület lakosainak egészséggel és életkörülményekkel kapcsolatos igényeit (pl. tanácsadás, foglalási rendszerek).

Digitális egészségmonitoring: Az okoseszközök bevezetése mellett ezek fenntartásának, adatkezelésének és adatbiztonságának részletesebb tervezése szükséges.

SMART Környezet

Az energiahatékonysági beruházások (zöldtetők, levegőminőség-mérők, passzív technológiák) és a környezetbarát infrastruktúra fejlesztése hangsúlyosan jelenik meg. A közösségi terek kialakítása, például az okos könyvszekrények vagy a lakossági levegőminőség-mérők, innovatív megoldások.

További javaslatok. Zöld közlekedési övezetek: A kerület bizonyos részein zöld közlekedési övezetek kialakítása, ahol elsőbbséget élveznek a gyalogosok, kerékpárosok és elektromos járművek.

Közösségi környezetvédelem: Lakossági versenyek és kampányok indítása, amelyek a környezetvédelem aktív támogatását ösztönzik.

Szén-dioxid-kibocsátási monitoring: A projektek ÜHG-kibocsátásának rendszeres nyomon követése és az eredmények publikálása.

SMART Emberek

Az oktatási programok, például a robotika tanfolyamok és az idősek digitális képzései, jól célozzák meg a különböző korcsoportokat. A Nostalgia Ház idősek számára biztosított informatikai oktatása előremutató, és példaértékű megoldás lehet más kerületek számára is.

További javaslatok. Diákmentor program: A digitális bennszülötteket mentorálási programokba lehetne bevonni, hogy idősebb korosztályokat tanítsanak.

Oktatási innovációk: Az óvodai digitális fejlesztéseken túl érdemes lenne gamifikált tananyagokat vagy virtuális valóság alapú oktatási programokat is bevezetni.

Digitális elérés támogatása: Alacsony jövedelmű háztartásoknak nyújtott támogatási programok (pl. használt laptopok biztosítása).

SMART Gazdaság

A kerületi vállalkozások és startupok támogatása elősegíti az innovációt, a helyi gazdaság fejlődését, és erősíti a helyi közösségek gazdasági ellenállóképességét. A konferenciák és workshopok megszervezése hatékonyan növeli a kerület nemzetközi ismertségét.

További javaslatok. Innovációs inkubátorház: Egy olyan központ létrehozása, amely segíti a startupokat és KKV-kat a SMART technológiák alkalmazásában.

Helyi gazdaság zöldítése: Támogatások, tanácsadás és ösztönzők bevezetése a fenntartható üzleti gyakorlatok elterjesztésére.

SMART Mobilitás

Az elektromos járműtöltő állomások bővítése és az intelligens parkolási rendszer jó irányba mutat a fenntartható mobilitás felé. A mikromobilitási pontok és kerékpártárolók kialakítása elősegíti az alternatív közlekedési módokat.

További javaslatok. Adatvezérelt mobilitás: A közlekedési minták nyomon követése, valós idejű adatok elemzése és azok alapján dinamikus forgalomirányítás.

Zöld sávok bővítése: Kizárólag kerékpárok és gyalogosok által használható sávok kijelölése.

Mobilitási ösztönzők: Lakossági ösztönzők bevezetése, például kedvezményes bérletek az elektromos járművekhez."

VII. ÖSSZEĞZÉS

Az akcióterv és koncepció jövőképe egy olyan kerületet vázol fel, amely a technológia és a fenntarthatóság harmóniájában valósítja meg a lakosok életminőségének javítását. Ebben a kerületben a SMART megoldások innovatív eszközök és a mindennapok szerves részévé válnak, hatékonyan és fenntartható módon szolgálják a közösséget. A természet és az emberi közösségek harmóniájában működő környezetben a megújuló energiát használó, önellátó épületek példát mutatnak a fenntartható városfejlesztésre.

A lakók életét a legmodernebb okos egészségügyi rendszerek támogatják, amelyek figyelemmel kísérik egészségi állapotukat, és aktívan hozzájárulnak a betegségek megelőzéséhez, a szükséges orvosi ellátás biztosításához. Az újrahasznosítás és a körforgásos gazdaság alapelvei biztosítják, hogy a kerület működése összhangban maradjon a globális fenntarthatósági célokkal, hozzájárulva a szén-dioxid-kibocsátás csökkentéséhez.

Az oktatásban a technológiai készségek és az élethosszig tartó tanulás kerül a középpontba, amely biztosítja a lakosok alkalmazkodóképességét és kreativitását a gyorsan változó világban.

A digitalizáció a hatékonyságot növeli és lehetőséget teremt a lakossági vélemények gyors, átlátható eljuttatására a döntéshozókhöz, elősegítve a társadalmi részvételt és az együttműködést. A különböző kultúrák közötti párbeszéd, az online platformokon megvalósuló közösségi kapcsolatok egy sokszínű, szolidáris társadalmat építenek.

Ez a jövőkép egy tisztább, harmonikusabb és boldogabb világot céloz meg, amelyben mindenki aktív részese lehet a fejlődésnek. A kerület minden lakójára, a civil szervezetekre, egyházakra, vállalkozókra, gazdasági társaságokra, oktatási intézményekre számítunk e célok megvalósításában. Közösén érhetjük el, hogy Budapest XIII. kerülete a fenntartható, élhető városrészek mintapéldája legyen.

Budapest, 2025. február